



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control de Inventarios y Liquidez en las Estaciones de Servicio de
Red Propia Repsol de la Provincia del Cusco, periodo 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORES:

Contreras Lazo, Carla Bhaluh (0000-0002-2302-3032)

Vallenas Chalco, Selma Sheila (0000-0002-8785-0918)

ASESOR:

Sáenz Arenas, Esther Rosa (0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA-PERU

2021

Dedicatoria

A mi ángel que me cuida desde el cielo mi tía Rocío, y a mi familia por haberme inculcado valores y haberme dado siempre un buen ejemplo y mucha motivación para alcanzar siempre mis anhelos.

Carla Bhaluh Contreras Lazo

Con todo mi cariño para mi mamita que desde el cielo guía mi camino, para mi padre, mi hermana, mi abuelita materna y mi novio, personas a las que más amo en este mundo y quienes, con su ejemplo de amor, esfuerzo responsabilidad y sacrificio me motivaron para no dejarme caer, alentándome a seguir ante las dificultades y cumplir con mis objetivos.

Selma Sheila Vallenas Chalco

Agradecimiento

Agradezco a Dios por las experiencias vividas, a mi Padre que es mi guía y protector, a mi familia por su voz de aliento, a mi compañera de tesis por su apoyo incondicional y perseverancia, a mi docente y asesor por guiarme en la elaboración de esta investigación, mi gratitud también a la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos la oportunidad de graduarnos.

Carla Bhaluh Contreras Lazo

Mi agradecimiento a Dios y a la Virgen del Carmen, quienes son mi fuerza y mi mano derecha en la vida, a la Universidad Cesar Vallejo por haberme permitido ser parte del taller de tesis y poder culminar con mi objetivo y forjar mi futuro profesional, a la docente y asesor por brindarme sus conocimientos y dedicación, quienes fueron mis guías en este camino, a mi jefa y compañeros de trabajo por su disposición y entendimiento, a mis amigos por su comprensión y mi agradecimiento especial a mi familia, quienes me brindaron su apoyo incondicional y el aliento necesario para enfrentar las adversidades y lograr mi meta más preciada como profesional, gracias por toda su paciencia, amor y cariño.

Selma Sheila Vallenias Chalco

Índice de contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y Operacionalización	12
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	18
VI. CONCLUSIONES.....	21
VII.RECOMENDACIONES.....	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS.....	23

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Existe relación entre el control de inventarios y el desempeño laboral de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.....</i>	16
Tabla 2 <i>Existe relación entre el control de inventarios y la política de inventarios de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.....</i>	16
Tabla 3 <i>Existe relación entre la medición de los inventarios y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.....</i>	17
Tabla 4 <i>Existe relación entre el control de inventarios y la Liquidez de las Estaciones de Servicio de Red propia Repsol de la Provincia del Cusco ,2019.....</i>	17
Tabla 5 <i>Prueba de Confiabilidad del Control de Inventarios</i>	1
Tabla 6 <i>Prueba de Confiabilidad de la Liquidez</i>	1
Tabla 7 <i>Prueba de Chi cuadrado Hipótesis General</i>	1
Tabla 8 <i>Prueba de Chi Cuadrado Hipótesis Específica 1</i>	1
Tabla 9 <i>Prueba de Chi Cuadrado Hipótesis Específica 2</i>	2
Tabla 10 <i>Prueba de Chi Cuadrado Hipótesis Específica 3.....</i>	2

Índice de gráficos figuras

Ilustración 1 <i>Respuestas pregunta 1</i>	3
Ilustración 2 <i>Respuestas pregunta 2</i>	4
Ilustración 3 <i>Respuestas pregunta 3</i>	5
Ilustración 4 <i>Respuestas pregunta 4</i>	6
Ilustración 5 <i>Respuestas pregunta 5</i>	7
Ilustración 6 <i>Respuestas pregunta 6</i>	8
Ilustración 7 <i>Respuestas pregunta 7</i>	9
Ilustración 8 <i>Respuestas pregunta 8</i>	10
Ilustración 9 <i>Respuestas pregunta 9</i>	11
Ilustración 10 <i>Respuestas pregunta 10</i>	12
Ilustración 11 <i>Respuestas pregunta 11</i>	13
Ilustración 12 <i>Respuestas pregunta 12</i>	14
Ilustración 13 <i>Respuestas pregunta 13</i>	15
Ilustración 14 <i>Respuestas pregunta 14</i>	16
Ilustración 15 <i>Respuestas pregunta 15</i>	17
Ilustración 16 <i>Respuestas pregunta 16</i>	18
Ilustración 17 <i>Respuestas pregunta 17</i>	19
Ilustración 18 <i>Respuestas pregunta 18</i>	20
Ilustración 19 <i>Respuestas pregunta 19</i>	21
Ilustración 20 <i>Respuestas pregunta 20</i>	22
Ilustración 21 <i>Respuestas pregunta 21</i>	23
Ilustración 22 <i>Respuestas pregunta 22</i>	24
Ilustración 23 <i>Respuestas pregunta 23</i>	25

Resumen

El presente trabajo de investigación que titula “EL CONTROL DE INVENTARIOS Y LIQUIDEZ DE LAS ESTACIONES DE SERVICIO DE RED PROPIA REPSOL, Provincia de Cusco, Periodo 2019”. Sostiene como Objetivo determinar la relación que existe entre el control de inventarios y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia del Cusco, Periodo 2019.

La metodología del trabajo de investigación es de tipo básica y tiene como fin ampliar el caudal de conocimientos de la teoría contable con respecto al control de inventarios y la liquidez, posee un nivel de investigación correlacional de diseño no experimental con enfoque cuantitativo, siendo el total de la población 30 personas que han sido elegidas deliberadamente. La técnica de recolección de datos es la encuesta virtual el cual fue respaldado previamente por el criterio de juicio de cuatro expertos, así como del alfa de Cronbach. El instrumento para la recolección de datos fue el cuestionario el cual fue procesado mediante el software SPSS versión 25. Con respecto a la comprobación de la hipótesis se realizó mediante la prueba de Rho Sperman.

Llegando a la conclusión de que el control de inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.

Palabras clave: Control de Inventarios, Liquidez, Políticas de Inventario, Métodos de Control

Abstract

This research work entitled "INVENTORY CONTROL AND LIQUIDITY OF REPSOL OWN NETWORK SERVICE STATIONS, Cusco Province, Period 2019". Its objective is to determine the relationship between inventory control and liquidity at Repsol own network service stations in the province of Cusco, 2019.

The methodology of the research work is of a basic type and its purpose is to expand the knowledge of accounting theory with respect to inventory control and liquidity, it has a correlational research level of non-experimental design with a quantitative approach, the total of the population 30 people who have been deliberately chosen. The data collection technique is the virtual survey, which was previously supported by the judgment of four experts, as well as Cronbach's alpha. The instrument for data collection was the questionnaire, which was processed using SPSS version 25 software. Regarding the hypothesis verification, it was performed using the Rho Sperman test. Reaching the conclusion that inventory control is related to the liquidity of Repsol own network service stations in the province of Cusco, 2019.

Keyword: Inventory Control, Liquidity, Inventory Policies, Control Methods.

I. INTRODUCCIÓN

Las empresas dedicadas al comercio de hidrocarburos, conocidos comúnmente como estaciones de servicio o grifos, representan un sector importante e indispensable para cualquier país, dado que resulta inimaginable una población, ciudad o vía de comunicación sin una estación de servicio, Campodónico H. (2017) se observa que en las empresas la liquidez tiene relación directa con la capacidad para generar flujo de efectivo, convirtiéndolos en activos corrientes no líquidos, condición necesaria para cancelar obligaciones a corto plazo, y al no haber un correcto control de inventarios en cuanto a las existencias se generan atrasos en el proceso de rotación de existencias, ocasionando sobrecostos por almacenamiento de productos e incertidumbre en la demanda afectando directamente a la rentabilidad de la empresa. Asencio L. et al (2017).

Repsol es una compañía multinacional petroquímica española que invierte en el Perú, cuenta con 90 establecimientos que son parte de su red de estaciones de servicio, y en la provincia de Cusco posee 4 estaciones de servicio de red propia que se dedican al comercio de hidrocarburos Repsol (2019).

Las estaciones de servicios de red propia Repsol de la provincia de Cusco, vienen operando 3 años en el mercado local, lugar donde se detectó que no cuentan con una liquidez adecuada, el mismo que se refleja en los resultados financieros, por ello es común encontrar una falta de control recurrente en las estaciones de servicio, dado que no se ha realizado una comparación adecuada sobre la adquisición y la variación del producto, tampoco se realizó las revisiones periódicas para conocer el control logístico y contable, sin considerar ajustarse a la política de inventarios para tener una medición exacta de los inventarios. Becerra L. (2017) consecuentemente se encontró que no se aplican métodos de control de inventarios, y de continuar en ese camino la empresa puede afrontar problemas financieros con los distribuidores y entidades financieras al momento de efectuar sus pagos, también se refleja diferencias entre las cantidades de producto recibido, debido a que el producto es adquirido de la refinería pampilla que está ubicada en el distrito de Ventanilla región del Callao, las cisternas que transportan el producto realizan viajes de largo tramo, generando que el producto recibido en las estaciones de servicio llegue con diferencias entre la cantidad solicitada y la recibida, pues se detectan mermas de combustible que generan

pérdidas económicas y debilita la posibilidad de cubrir deudas a corto plazo. SPH (2019) por otro lado, la empresa se encuentra susceptible a una sanción por parte de algún ente fiscalizador, pues muchas empresas no le prestan importancia a la implementación de un control de existencias, por ello mediante una política aplicada en los inventarios de la empresa, permitirá medir con exactitud la cantidad de inventario según el giro del negocio, además al hacer uso de los métodos de control de inventarios se podrá tener un registro de información real del inventario de la empresa. Sunat. (2019). Morris et al (2016). El contar con una administración y un control de inventarios efectivo, aplicado mediante técnicas, procedimientos e instrumentos, será un apoyo que servirá de guía a la gerencia y al área administrativo de la red propia de Repsol de la provincia de Cusco puedan optimizar sus recursos, procesos operacionales, tributarios y financieros como empresa.

Es así que se propone el problema de investigación. A continuación, se plantea el problema general ¿Existe relación entre el control de inventarios y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, Periodo 2019?

Y como problemas específicos ¿Existe relación entre la política de existencias y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, Periodo 2019?; ¿Existe relación entre la medición de las existencias y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, Periodo 2019?; y ¿Existe relación entre los métodos de control de existencias y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, Periodo 2019?.

La investigación tiene justificación teórica, dado que incrementa el conocimiento de la ciencia y teoría contable recolectando información sobre el tema de estudio, siendo una fuente de conocimiento para realizar futuras investigaciones, y enfocar partes teóricas que contribuyan a mejorar la comprensión y fundamentación de las variables de estudio.

La investigación tiene justificación práctica, porque servirá como herramienta útil de consulta para las empresas del rubro de hidrocarburos, así como para los empresarios y gerentes de estaciones de servicio, dado que será una guía para mejorar y desarrollar su actividad comercial según procedimientos

adecuados que se verán reflejados en su posicionamiento en el mercado, también será de utilidad para los estudiantes, como una herramienta de consulta útil para elaborar sus trabajos de investigación.

La presente investigación tiene justificación metodológica, porque al ser una investigación correlacional debe ser ejecutada, y al mismo tiempo se debe realizar el análisis de las dimensiones con respecto a la variable control de inventarios y la liquidez con varias investigaciones que cuenten con diferentes poblaciones, la misma que se efectuará mediante un cruce de información según los resultados más relevantes que se obtengan.

En ese sentido, como OG se sostiene, Determinar la relación que existe entre el control de inventarios y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, Periodo 2019.

Con respecto a los OE , Determinar la relación que existe entre la política de existencias y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019; Determinar la relación que existe entre la medición de las existencias y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, Periodo 2019, y Determinar la relación que existe entre los métodos de control de existencias y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, Periodo 2019.

Para finalizar se formula las hipótesis de la investigación, donde se tiene como HG, El control de inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019

HE, La política de existencias se relaciona significativamente con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, Periodo 2019; La medición de las existencias se relaciona significativamente con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, Periodo 2019; y los métodos de control de existencias se relacionan significativamente con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, Periodo 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Una vez que se haya realizado la identificación de las realidades problemáticas a nivel nacional referente a la variable dependiente e independiente será necesario para nuestra investigación detallar trabajos previos que servirán de apoyo y guía para elaborar la investigación, por ello se tiene las siguientes investigaciones como antecedentes nacionales.

En el contexto nacional tenemos a *Cardenas S. (2017)* quien en su tesis sobre el “Control de inventarios y liquidez en la empresa Creditex S.A.A, Ate Vitarte 2016” concluye que la compañía carece de los diferentes sistemas de control debido a una falta de políticas de control de inventarios y los sistemas de control para un adecuado abastecimiento, observando una falta de cumplimiento en los periodos estacionales de compras y el plan de rotación de inventarios, generando problemas con la liquidez corriente con ello la obligación de recurrir a los créditos financieros que permitan cubrir gastos diarios, es por ello que la gerencia debe tomar decisiones con respecto a la implementación de un programa de sistematización para un correcto control de los inventarios y el mejoramiento en las políticas de pago por adelantado.

Además, *Chavez D. (2018)* en su tesis acerca de el “Control de Inventario y su Relación con la Liquidez en las empresas de Vidrios y Aluminios del distrito de la Victoria, año 2017” concluye que el correcto manejo de los inventarios busca garantizar la liquidez de la empresa, dado que se obtuvieron resultados positivos en la rentabilidad, por ello al emplear un acertado control sobre las existencias, le facilitara a la empresa tomar decisiones respecto al nivel de inventario, y al diseño de controles permitiendo establecer cantidades de existencias ya sean recibidas o vendidas, es así que los inventarios representan una inversión significativa que ejerce influencia sobre las decisiones financieras, además al poseer con un óptimo control de existencias, la empresa contara con mejores posibilidades para solventar los pasivos a corto plazo.

Espiritu M. (2017) en su tesis sobre el “Control de inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa Comercializadora de Plásticos del distrito la Victoria, año 2017” concluye que la empresa no efectúa adecuadamente control de las existencias dado que no existe una adecuada rotación de existencias, debido a la ausencia de conteos físicos de los ingresos y las salidas de las existencias,

ocasionando que la empresa no cuente con la solvencia suficiente para cumplir con los pasivos en el tiempo adecuado. dado que no cuentan con un control respecto a las ventas en los periodos realizados, afectando directamente al ciclo operativo de la empresa teniendo dificultad para cubrir sus obligaciones diarias. *Jiménez V. y Tapullima M. (2017)* en su tesis acerca de “Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista S.R.L.” llegaron a la siguiente conclusión, la empresa carece de una planificación para adquirir mercadería, no pronostican tiempos ni se realizan previas cotizaciones, lo que indica que no cuentan con políticas de control de inventarios, generando insatisfacción en los colaboradores que se encuentran en el área de almacén, además no se toma en cuenta la fecha de vencimiento y la cantidad exacta de los productos según la factura emitida por el proveedor, encontrando pérdidas significativas ocasionando diferencias en la liquidez, y el incumplimiento de pagos a corto plazo, generando la necesidad de la implementar un sistema de control de inventarios.

Corrales H. y Huamanguillas A. (2019) en su tesis sobre el “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar-Arequipa 2018” llegó a la siguiente conclusión, de contar con un control de existencias permitirá disminuir volúmenes excesivos de mercaderías, y reducir los costos de adquisición, permitiendo lograr resultados óptimos en el control de inventarios y la liquidez de la empresa, la aplicación de un adecuado sistema de control de inventarios ha permitido a la empresa tener una mejora en el cumplimiento de los periodos estacionales, el plan de rotación de inventarios, y la minimización de gastos por conceptos de almacén lo que genera buenos resultados en la liquidez de la empresa.

Así mismo se considerarán trabajos previos a nivel internacional, los mismos que ayudarán a reforzar el tema de investigación.

Villacis O. (2015) en su tesis acerca de la “Rotación de inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa de materiales de construcción Fraxi del Cantón Ambato” llegó a la conclusión de que la baja rotación de inventarios y la inadecuada medición de las existencias replica en la liquidez de la empresa, debido a la variación del costo de adquisición de la mercadería lo que genera la carencia de recursos necesarios para poder solventar los pagos a proveedores

y reabastecer el inventario disponible para la venta, se requiere de políticas para optimizar los controles mensuales de las existencias, para una eficiente toma de decisiones, realizar un correcto proceso en la rotación de inventarios, y un mayor control en el movimiento de las existencias, la empresa no controla los tiempos de la permanencia de la mercadería en almacén lo que genera una mala gestión de inventarios y con ello la ausencia de efectivo que generar atrasos en los pagos de los pasivos los gastos a corto plazo.

Apolinario M. (2019) en su tesis acerca de el “Control de inventarios y su liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado COMECSA S.A., Cantón La Libertad, AÑO 2018” concluyo lo siguiente, tras el análisis del control de inventarios actual se evidencio una gestión de inventarios deficiente, la empresa carece de políticas de control de inventarios, no controla los niveles de existencias del almacén, esto se ve reflejado en la ausencia de documentación o sustento con los movimientos y actividades de los inventarios, el resultado se refleja en los indicadores financieros donde se visualiza un alto grado de riesgo al momento de recuperar el capital invertido.

Romero P. (2017) en su trabajo de investigación sobre la “administración del inventario y su incidencia en la Liquidez de la compañía Revison S.A.” ha concluido que la administración de inventarios de la compañía, influye significativamente en el ciclo de efectivo, ya que es el principal activo realizable que tiene la compañía, por consiguiente al no tener una eficiente administración de inventarios genera que la rotación de inventarios sea menos productiva, retrasando el ciclo de conversión de efectivo, ocasionando la baja productividad en la rotación de inventarios y con ello un nivel bajo de liquidez para la empresa lo que no permite el cumplimiento de sus obligaciones a proveedores.

Loja G. (2016) en su investigación acerca de la “Aplicación de un Sistema de Gestión de Inventarios para la empresa Femarpe CIA LTDA” concluyo que, la empresa carece de procesos para la medición de inventarios y del control de los ingresos y salidas de las existencias, ocasionando así el incumplimiento de los periodos estacionales, la empresa no cuenta con una base de datos que permita llevar un correcto control de la mercadería de forma periódica, generando desperdicios de mercadería y mayor gasto y afectando a la liquidez de la empresa, es por ello que la empresa requiere de un óptimo sistema que permita

realizar un eficiente procedimiento en la gestión de inventarios con el objetivo de mejorar en el cumplimiento de los pagos de las cuentas corrientes.

Blanco L. (2016) en su investigación sobre el “Diseño de propuesta de distribución del almacén para mejorar la Gestión de Inventarios de la Empresa Repuestos el Palenque S.A.S.” ha llegado a la siguiente conclusión, para optimizar los métodos de control de inventarios es necesario determinar las políticas de inventario que ayuden a minimizar los costos de la compañía y así poder mantener los niveles adecuados del proceso de gestión de inventarios y mejorar la liquidez de la empresa.

Para fundamentar el trabajo de investigación se considera las bases teóricas relacionadas a la primera variable

Arroba Salto, J. E. et al. (2018) indica que el control de inventarios en una organización constituye la determinación precisa y correcta de la cantidad de existencias disponibles en un almacén, con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes y consumidores de bienes y servicios. *García A. (2015)* conceptualiza al control de inventarios o existencias como la valoración de los inventarios, por ello es necesario la medición de los procedimientos para ejecutar conteos físicos que permitan determinar la cantidad exacta de mercaderías y se evite el sobre stock o quiebre de stock.

En ese sentido, también se considera el concepto operacional de la variable

Guerrero H. (2017) señala que el control de inventarios depende de factores como la medición adecuada de los inventarios en cuanto a los tiempos de reabastecimiento, las políticas de inventarios con indicadores de eficiencia que consideren variables implícitas considerando la importancia de la aplicación de métodos de control de inventarios, que permitan conocer la y una estimación precisa de la variabilidad y demanda de los productos que se mantengan en el inventarios, buscando minimizar costos de inventario y mejorar la rentabilidad de la organización

Cruz A. (2017) define a la política de inventarios determina el nivel máximo de existencias a mantener de cada bien de acuerdo al último pronóstico de demanda, del flujo del producto para el siguiente periodo, a esto se suman otros elementos como el tamaño del almacén, el área disponible según ítem o producto dado que la organización que realiza procesos de compra y venta de

bienes o servicios debe brindar vital importancia a las políticas de inventarios, considerando que el factor costo está asociado a las finanzas y al rendimiento de la misma.

Vélez J. (2018) indica que la medición del inventario es la revisión constante del inventario, consiste en disponer de elementos que aseguren el aprovisionamiento de existencias de la empresa, y a través de la verificación continua del nivel de los inventarios en el almacén. La revisión continua ayudará a conocer con exactitud la cantidad de las existencias en cualquier momento y con ello se conocerá la fecha exacta en que se debe realizar un nuevo pedido. Son indicadores que las empresas adaptan según su factibilidad, por ello se realiza la medición de los inventarios que permite llevar un control oportuno de las mercancías que se tienen en almacén.

Cardona J.L. et al (2018) refiere que la elección de los métodos de control de inventarios, dependen de la complejidad y de los escenarios de operación, la cantidad de ítems que se controlaran, el número de instalaciones donde se almacenara el inventario y la disponibilidad de la información en tiempo real debido a que es una herramienta que sirve para controlar el nivel de existencias y determinar la cantidad y el tiempo del pedido a realizar.

A continuación, se mencionará la fundamentación teórica según autores de la segunda variable del trabajo de investigación

Salto J.E. et al (2018) manifiesta que la liquidez es la capacidad que posee el activo para convertirse en dinero, así mismo es el nivel de solvencia que tiene la empresa para afrontar sus deudas y realizar sus operaciones diarias, por ello debe existir un equilibrio entre la liquidez y el riesgo de bajo rendimiento que genera tener un exceso de liquidez con ello se podrá determinar la capacidad de solvencia de la empresa a corto plazo.

Seguidamente, se detalla el concepto operacional de la segunda variable

Salto J.E. et al (2018) refiere que la liquidez se utiliza para determinar la capacidad de pago que posee la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, son todas las habilidades que poseen las organizaciones para convertir todos los activos que posee en efectivo, , considerando que no haya una reducción en su valor.

Meneses L. y Macuace R. (2017) menciona que el flujo de caja de la empresa, concede información al solicitante de un crédito, posee fondos necesarios para amortizar sus préstamos financieros, con ello se demuestra que la organización tiene la suficiencia para cubrir los pasivos en cuanto a una base dinámica que se relaciona con la liquidez corriente. *Gamarra M. (2015)*. La capacidad de pago es la cantidad de dinero real que dispone cada mes una empresa para que pueda asumir y enfrentar sus compromisos de gasto y deudas.

Téllez L, et al (2018) mencionan que las obligaciones a corto plazo son un compromiso que se asume al momento de recibir un financiamiento o de realizar una compra al crédito, esta obligación vincula al acreedor con un deudor, y el último en mención debe realizar la contraprestación correspondiente en el tiempo no mayor a un año el cual fue pactado entre ambas partes.

Para culminar, se procede a detallar la base conceptual de términos relacionados a las variables de investigación.

Babajide B. (2017) señala que las finanzas controlan y utilizan el dinero u otros recursos que tienen valor, para ganar mayor rendimiento.

Pérez R. (2019) refiere que el Kardex es un indicador del número de veces que se ha realizado un inventario en un periodo determinado, el mismo que permite ver o identificar las veces que las existencias se han convertido en efectivo.

Gómez N. (2018) menciona que el Kardex, es un documento o tarjeta que se utiliza para llevar un control de las existencias, este se utiliza cuando se aplica el método permanente.

Gómez N. (2018) refiere que el inventario selectivo, es un método que realiza el conteo de los inventarios según tipo de existencia sea especial o parcial, ubica las existencias por artículos específicos.

Auerbach A, et al. (2017) menciona que el efectivo es el dinero disponible que posee la empresa para atender cualquier obligación a corto plazo.

García V. (2017) refiere que el termino caja, en contabilidad como el registro o empadronamiento de las entradas y salidas de dinero en efectivo, de ese modo la caja obtiene flujos de efectivo, donde se refleja las diferencias de todos los ingresos y egresos efectuados en efectivo, el cual sirve como control para saber cuánto dinero recibe o sale de la empresa realmente.

Ambrogio B, et al. (2018) señala que las cuentas corrientes, son fondos depositados en una cuenta bancaria los mismos que se pueden disponer mediante diferentes herramientas de forma inmediata en las diferentes entidades bancarias, para obtener cantidades consignadas en ella y poder contar con la solvencia necesaria para cubrir los pagos presupuestados ante algún posible imprevisto.

Dueñas J. (2018) conceptualiza a las obligaciones comerciales a todas aquellas cuentas que figuran en las operaciones propias del giro específico de la empresa.

Sunat (2019) señala a todas las obligaciones tributarias como la relación jurídica entre el deudor y el acreedor, lo que genera como un hecho imponible, teniendo como objetivo principal el cumplimiento de las obligaciones, las mismas que son exigibles coactivamente.

Jequier E. (2017) indica que las obligaciones laborales representan las cuentas de todas las organizaciones por conceptos de retribución económica a favor de sus trabajadores según el régimen al que pertenezcan.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

Carrasco S. (2019) menciona que es básica porque busca incrementar e indagar la cantidad de conocimientos científicos que existen acerca de la realidad, tiene como objeto de estudio las teorías científicas, las que se analizan buscando la mejora en sus contenidos.

La investigación es de tipo básica, porque busca incrementar y profundizar los conocimientos científicos respecto al proceso de cómo realizar el control de existencias en las estaciones de servicio de red propia de la provincia de Cusco, 2019.

Diseño de Investigación

Diseño no Experimental

Hernández et al. (2014) refiere que el diseño de la investigación no experimental se basa en estudios realizados sin la manipulación premeditada de las variables, donde solo se observan las manifestaciones que ocurren en su entorno natural con el fin de ser analizados.

La investigación empleó un diseño no experimental porque solo se observará el contexto de forma real y no habrá manipulación deliberada de ningún elemento que sea parte de las variables de estudio.



Donde:

M= Muestra

X=Variable 1

X=Variable 2

R= Relación entre las Variables de Estudio

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Control de Inventarios

Definición conceptual

García A. (2015) refiere que control de inventarios es la valoración de los inventarios, por ello es necesario la medición de los procedimientos para ejecutar conteos físicos que permitan determinar la cantidad exacta de mercaderías y se evite el sobre stock o quiebre de stock.

Definición Operacional.

Guerrero H. (2017) señala que el control de inventarios depende de factores como la medición adecuada de los inventarios en cuanto a los tiempos de reabastecimiento, las políticas de inventarios con indicadores de eficiencia que consideren variables implícitas considerando la importancia de la aplicación de métodos de control de inventarios, que permitan conocer la y una estimación precisa de la variabilidad y demanda de los productos que se mantengan en el inventarios, buscando minimizar costos de inventario y mejorar la rentabilidad de la organización.

Variable 1 Dimensión 1: Política de Inventarios

Indicadores

Ventas, Producción, Compras; Finanzas

Variable 1 Dimensión 2: Medición de Inventarios

Indicadores

Rotación de Inventarios, Conteo cíclico, Exactitud de los inventarios; Conteo físico

Variable 1 Dimensión 3: Métodos de control de inventarios

Indicadores

Inventario rotativo permanente, Inventario Periódico, Inventario Selectivo

Variable 2: Liquidez

Definición Conceptual

Salto J.E. et al, (2018) manifiesta que la liquidez es la capacidad que posee el activo para convertirse en dinero, así mismo es el nivel de solvencia que tiene la empresa para afrontar sus deudas y realizar sus operaciones diarias, por ello debe existir un equilibrio entre la liquidez y el riesgo de bajo rendimiento que

genera tener un exceso de liquidez con ello se podrá determinar la capacidad de solvencia de la empresa a corto plazo.

Definición Operacional

Salto J.E. et al (2018) refiere que la liquidez se utiliza para determinar la capacidad de pago que posee la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, es la habilidad que la empresa posee para convertir sus activos en dinero, considerando que no haya una reducción en su valor.

Variable 2 Dimensión 1: Capacidad de Pago

Indicadores

Efectivo, Caja, Cuentas corrientes, Cuentas por cobrar

Variable 2 Dimensión 2: Obligaciones a Corto plazo

Indicadores

Obligaciones financieras, Obligaciones comerciales, Obligaciones tributarias, Obligaciones laborales

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Hernández et al. (2014) señala que es la agrupación de elementos que coinciden con una serie de especificaciones determinadas, una vez elegida el lugar de estudio, se definiría la población de investigación para generar los resultados.

La población de la investigación se conforma por el total de trabajadores que laboran en las estaciones de servicio de red propia de la empresa Repsol Comercial SAC, ubicada en la provincia de Cusco, el cual cuenta con un total de 4 estaciones y 30 trabajadores entre administrativos y la parte operativa.

Muestra

Hernández et al. (2014) manifiesta que una muestra es el subconjunto de la población elegida para recolectar información y definir con exactitud a la población representada.

Muestreo

El tipo de muestreo empleado en la investigación es de carácter no probabilístico intencional.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Hernández et al. (2014) indica que la técnica en una investigación, son los medios que se aplicaran para que el investigador realice su trabajo, ya que se depende de los instrumentos para su aplicación.

En la investigación se eligió como técnica, la encuesta virtual del formulario de Google aplicada a la población seleccionada, que es el personal que labora en las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco que conocen acerca del tema de investigación.

Instrumentos

Hernández et al. (2014) procedimiento en el cual un investigador recopila datos mediante un instrumento elegido, es así que el cuestionario es elegido como instrumento para recolectar información.

La investigación aplicara como instrumento el cuestionario el cual está dividido en grupos de 10 y 12 preguntas de acuerdo a cada variable, por ello usaremos la escala de medición de Likert el cual utiliza los siguientes niveles de respuesta: Totalmente de Acuerdo (TA), De acuerdo (DA); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (ND), En desacuerdo (ED); Totalmente en desacuerdo (TD).

Escalas que nos ayudaran a conocer el resultado de la aplicación de nuestro instrumento de investigación.

Escala de Likert

Fernández de Pinedo (2019) la escala de Likert, es un instrumento de apoyo para los investigadores, ayuda con la evaluación de opiniones y actitudes de las personas, así como el nivel de acuerdo o desacuerdo en sus declaraciones, la escala de Likert presume que la magnitud de su conocimiento es lineal, dado que va desde una escala de medición alta a una escala de medición baja, suponiendo que las actitudes deberían ser medidas, y que las respuestas que se brindan en distintos niveles de medición, permite escalas de 5, 7 y 9 elementos que permiten ser modificados de manera previa, además se considera un elemento neutro para las personas que no están de acuerdo ni en desacuerdo.

3.5. Procedimientos

Con respecto al cuestionario, se procedera a solicitar la respectiva autorización

para efectuar el instrumento, una vez efectuado se aplicó el procesamiento de datos estadístico, calculando las frecuencias de respuesta y porcentajes que representan estas, para ello se utilizó el programa Excel y programa estadístico SPSS.

La Validación del cuestionario se dio según el juicio de expertos dados por:

- a) Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas
- b) Mg. Marco Antonio Mera Portillo
- c) Mg. Manuel Vicente Solís Yépez
- d) Mg. Marcia Ortiz Mormontoy

3.6. Método de análisis de datos

Según Moran G. y Alvarado D. (2017) consiste en extraer una conclusión en base a una premisa o proposición general y desciende a casos particulares según una secuencia de aplicaciones.

En la investigación se aplicó el método deductivo, dado que adquiere proposiciones de forma general sobre las variables de estudio para llegar a conclusiones específicas.

Para efectuar la recolección de datos, proceso y análisis se aplicó.

Prueba de Confiabilidad (anexos)

Distribución de frecuencias (tablas y gráficos) (anexos)

Y con respecto a la muestra, según su resultado se aplicó.

Prueba de Chi Cuadrado (anexos)

Correlación de Rho Spearman

3.7. Aspectos éticos

La investigación hace constar que los datos manejados durante el desarrollo son plenamente reales, la información ha sido extraída directamente de la empresa, por ello no existe manipulación alguna, así mismo las personas que fueron encuestadas son quienes participan activamente y pertenecen a la empresa, los datos que serán mostrados y proporcionado por todos los involucrados cuentan con plena autorización, por último los resultados de la investigación estarán dirigidos exclusivamente para uso académico, garantizando de esa forma la discreción del mismo son el fin de brindar seguridad y confianza a la empresa y a los colaboradores, conservando la reserva de sus acciones y con ello evitar alguna repercusión o dificultad legal.

IV. RESULTADOS

Hipótesis General

Tabla 1

Existe relación entre el control de inventarios y el desempeño laboral de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.770	0.109	6.396	,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.726	0.122	5.584	,000 ^c
N de casos válidos		30			

Interpretación

De acuerdo a la tabla 1, se tiene un valor = 0.000 resultado que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, obteniendo un coeficiente = +0.726 concluyendo que existe una relación positiva alta entre las variables de estudio.

Hipótesis específica 1

Tabla 2

Existe relación entre el control de inventarios y la política de inventarios de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.632	0.118	4.316	,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.609	0.130	4.060	,000 ^c
N de casos válidos		30			

Interpretación

De acuerdo a la tabla 2, se tiene un valor = 0.000 resultado que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, obteniendo un coeficiente = +0.609 concluyendo que existe una relación positiva moderada entre las variables de estudio.

Hipótesis específica 2

Tabla 3

Existe relación entre la medición de los inventarios y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.612	0.112	4.093	,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.604	0.124	4.011	,000 ^c
N de casos válidos		30			

Interpretación

De acuerdo a la tabla 3, se tiene un valor = 0.000 resultado que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, obteniendo un coeficiente = +0.604 concluyendo que existe una relación positiva moderada entre las variables de estudio.

Hipótesis Específica 3

Tabla 4

Existe relación entre el control de inventarios y la Liquidez de las Estaciones de Servicio de Red propia Repsol de la Provincia del Cusco ,2019

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.732	0.118	5.684	,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.677	0.130	4.870	,000 ^c
N de casos válidos		30			

Interpretación

De acuerdo a la tabla4, se tiene un valor = 0.000 resultado que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, obteniendo un coeficiente = +0.677 concluyendo que existe una relación positiva moderada entre las variables de estudio.

V. DISCUSIÓN

Seguidamente, una vez se ha obtenido el resultado de la investigación se procede a efectuar la discusión con la interpretación de acuerdo a la investigación planteada, siendo conveniente mencionar que la hipótesis general de la investigación fue determinar la relación que existe entre el control de inventarios y la liquidez de las estaciones de servicios de red propia Repsol de la provincia de Cusco, Periodo 2019. En ese sentido se realizó la prueba de validez a través de la prueba estadística denominada alfa de Cron Bach, esto con el propósito de conocer el nivel de confiabilidad, de ese modo también se aplicó el software estadístico SPSS, obteniendo como resultado un valor = 0.900 y 0.645 según las variables, una vez realizada la encuesta y procesar los resultados.

Por ello y según los resultados obtenidos respecto a si existe relación entre el control de inventarios y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019. Para validar la hipótesis específica de la presente investigación por medio del coeficiente de correlación de Spearman, se tiene un resultado $Rho=0.726$; señalando que existe una relación positiva moderada con un valor = $0,000 < 0.05$, por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Para *García A. (2015)*. El control de inventarios es la valoración de los inventarios, por ello es necesario la medición de los procedimientos para ejecutar conteos físicos que permitan determinar la cantidad exacta de mercaderías y se evite el sobre stock o quiebre de stock. Por otro lado, *Guerrero H. (2017)*. Señala que el control de inventarios depende de factores como la medición adecuada de los inventarios en cuanto a los tiempos de reabastecimiento, las políticas de inventarios con indicadores de eficiencia que consideren variables implícitas considerando importante aplicar métodos de control de inventarios, que permitan conocer la y una estimación precisa de la variabilidad y demanda de los productos que contenga el inventario, buscando minimizar costos y mejorar la rentabilidad de la organización.

Así mismo *Arroba J.E. et al. (2018)*. La liquidez es la capacidad que posee el activo para convertirse en dinero, así mismo es el nivel de solvencia que tiene

la empresa para afrontar sus deudas y realizar sus operaciones diarias, por ello debe existir un equilibrio entre la liquidez y el riesgo de bajo rendimiento que genera tener un exceso de liquidez con ello se podrá determinar la capacidad de solvencia corriente de la empresa. *Arroba J.E. et al (2018)*. La liquidez determina la capacidad de pago que posee la empresa para cumplir con sus obligaciones corrientes, es la habilidad que la empresa posee para transformar sus activos en dinero, considerando que no haya una reducción en su valor.

La presente investigación ha sido corroborada por *Espíritu M. (2017)* señala que la falta de control de inventario, la falta de rotación de inventario y un correcto control en el conteo físico de los ingresos y salidas de las existencias ocasiona que la empresa con posea solvencia necesaria para cubrir pasivos corrientes. De igual forma *Cardenas S. (2017)* concluye que la compañía al no contar con los diferentes sistemas de control ni políticas de inventarios genera diferencias en los costos de las existencias el cual afecta directamente en la liquidez de la empresa. Además, *Jiménez V. y Tapullima M. (2017)* indica que, al no contar con políticas de control de inventarios dentro de la empresa, genera insatisfacción en los colaboradores y proveedores, debido a las pérdidas significativas que ocasionan diferencias en la liquidez lo que ocasiona el incumplimiento de pagos a corto plazo a proveedores. Así mismo *Loja G. (2016)* concluyo que la ausencia de procesos de medición de inventarios y del control de los ingresos y salidas de las existencias, ocasionan desperdicios de mercadería y mayor gasto y afectando a la liquidez. Además, *Villacis O. (2015)* concluyo que la baja rotación de inventarios y una inadecuada medición de inventarios influye en la liquidez de la empresa, debido a la variación del costo de adquisición de la mercadería lo que genera la carencia de recursos necesarios para poder solventar los pagos a proveedores y reabastecer el inventario disponible para la venta. De igual forma, *Corrales H. y Huamanguillas A. (2019)* llegaron a la conclusión de que un adecuado control de existencias permitiendo disminuir volúmenes excesivos de mercaderías, y reducir los costos de adquisición, permitiendo lograr resultados óptimos en el control de inventarios y la liquidez de la empresa. Además, *Apolinario M. (2019)* concluye que en la empresa se carece de políticas de control de inventarios generando diferencias en los niveles de existencias del almacén, lo que se ve reflejado en los indicadores financieros donde se visualiza

un nivel de riesgo al momento de recuperar el capital invertido. De igual forma *Blanco L. (2016)* concluye que para optimizar los métodos de control de existencias es necesario establecer políticas de existencias que ayuden a minimizar los costos empresariales y así poder conservar los niveles correctos en el proceso de gestión de inventarios y mejorar la solvencia empresarial

De los resultados obtenidos respecto a si la política de inventarios se relaciona con la Liquidez de las Estaciones de Servicio de red propia Repsol de la Provincia de Cusco, 2019. Para validar la hipótesis específica de la presente investigación por medio del coeficiente de correlación de Spearman, se tiene un resultado $Rho=0.609$; señalando que existe una relación positiva moderada con un valor $= 0,001 < 0.05$, por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Seguidamente en cuanto a si la medición de inventarios se relaciona con la Liquidez de las Estaciones de Servicio de red propia Repsol de la Provincia de Cusco, 2019. Para validar la hipótesis específica de la presente investigación por medio del coeficiente de correlación de Spearman, se tiene un resultado $Rho=0.604$; señalando que existe una relación positiva moderada con un valor $= 0,020 < 0.05$, por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Por ultimo respecto a si los métodos de control de inventarios se relacionan significativamente con la Liquidez de las Estaciones de Servicio de red propia Repsol de la Provincia de Cusco, 2019. Para validar la hipótesis específica de la presente investigación por medio del coeficiente de correlación de Spearman, se tiene un resultado $Rho=0.677$; señalando que existe una relación positiva moderada con un valor $= 0,000 < 0.05$, por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

VI. CONCLUSIONES

1. Concluimos que el control de inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la Provincia de Cusco, 2019. Para validar la hipótesis específica de la presente investigación por medio de la estadística obteniendo un $Rho = +0.726$; lo que señala que existe una relación positiva moderada con un valor = $0,000 < 0.05$, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.
2. Concluimos que la política de inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la Provincia de Cusco, 2019. Para validar la hipótesis específica de la presente investigación por medio de la estadística obteniendo un $Rho = +0.609$; lo que señala que existe una relación positiva moderada con un valor = $0,001 < 0.05$, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.
3. Concluimos que la medición de los inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia de la Provincia de Cusco, 2019. Para validar la hipótesis específica de la presente investigación por medio de la estadística obteniendo un $Rho = +0.604$; lo que señala que existe una relación positiva moderada con un valor = $0,020 < 0.05$, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.
4. Concluimos que los métodos de control de inventarios se relacionan con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la Provincia de Cusco, 2019. Para validar la hipótesis específica de la presente investigación por medio de la estadística obteniendo un $Rho = +0.677$; lo que señala que existe una relación positiva moderada con un valor = $0,000 < 0.05$, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

VII. RECOMENDACIONES

1. En función al OG se recomienda optimizar el control de los inventarios en las estaciones de servicio de la red propia, implementando políticas de inventarios como herramienta que ayudara analizar y controlar las existencias que se posean, y plantear estrategias de venta que permitirán mejorar el índice de liquidez de la empresa.
2. En función al OE 1, se recomienda a los Jefes de Estación de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia del Cusco, realizar un control de inventarios mediante el conteo físico y conteo cíclico de forma permanente, dado que será una ayuda para mejorar la rotación de los inventarios y evitar compras de existencias innecesarias y no afectar la liquidez de la empresa, permitiendo cumplir con sus obligaciones corrientes.
3. En función OE 2, se recomienda a la gerencia de las estaciones de servicio de red propia Repsol, mejorar su software empresarial en cuanto al control de inventarios, dado que es necesario la implementar y mejorar los métodos de control de inventarios, que podrían ser los inventarios rotativos, selectivos o periódicos herramienta que permitirá a los jefes de las estaciones de servicio, conocer la exactitud de sus inventarios, así como las ventas diarias y mejorar las estrategias financieras con los clientes evaluando crear políticas con respecto a las cuentas por cobrar.
4. En función al OE 3, se recomienda a los Jefes de estación de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la Provincia de Cusco, tener un seguimiento de sus inventarios, realizando una planificación con respecto a la compra de existencias, así como establecer periodos de pago a los proveedores, entidades financieras, quienes evalúan constantemente el riesgo crediticio, así mismo considerar las fechas para enviar los reportes al área de contabilidad y puedan cumplir con las obligaciones tributarias y laborales.

REFERENCIAS

- Ambrogio Cesa, B., Ferrero, A., & Rebucci, A. (2018). *International credit supply shocks. Journal of International Economics*, 112, 2019-237. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S002219961730140X>
- Apolinario Merejildo, A. A. (2019). *CONTROL DE INVENTARIOS Y SU LIQUIDEZ EN LA EMPRESA COMERCIALIZADORA ECUATORIANA DE CALZADO COMECSA S.A., CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2018*. Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Arroba Salto, J. E., Angulo Rosales, Y. A., & Naula Valla, S. M. (11 de 2018). Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros, *Revista Observatorio de la economía latinoamericana*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Arroba Salto, J. E., Morales Anguieta, J. A., & Villaviciencio Peñaranda, E. J. (09 de 2018). Cuentas por Cobrar y su Relevancia en la Liquidez. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana* <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html>. Guayaquil, Ecuador: Universidad Laica Viente Rocafuerte de Guayaquil.
- Auerbach, A. J., Devereux, M. K., & Vella, J. (2017). *International tax planning under the destination-based cash flow tax. National Tax Journal*, 70(4), 783-802. Obtenido de <https://www.jstor.org/stable/26418798?seq=1>
- Babajide, F. (2017). *Acces to finance and firm performance. Evidence from African countries. Review of development finance*, 7(1), 6-17. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1879933717300106>
- Becerra Lozano, L. A. (2017). *La Gestion Financiera y su influencia en la liquidez de la empresa Repsol SA, los Olivos 2017*. Lima, Peru: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14325/Becerra_LA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Blanco Lopez, A. (2016). *Diseño de Propuesta de distribucion del almacen para mejorar la Gestion de inventarios de la empresa Repuestos el Palenque S.A.S*. Bucaramanga: Universidad Pontifica Bolivariana.
- Campodonico Sanchez, H. (2017). *Gestion Mixta y privada en la industria de hidrocarburos, CEPAL*. Recuperado el 08 de 01 de 2021, de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6319/S0700247_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cardenas Simon, J. A. (2017). *CONTROL DE INVENTARIOS Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA CREDITEX S.A.A, ATE VITARTE 2016*. Lima.
- Cardona Tunubala, J. L., Orejuela Cabrera, J., & Rojas Trejos, C. A. (11 de 12 de 2018). Gestion de Inventario y Almacenamiento de materias primas en el sector alimentos concentrados. *Revista EIA*, 15(30), 195-208. <https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066>. Colombia: Universidad del Valle.
- Carrasco, S. (2019). *Metodologia de la Investigacion Cientifica* (Vol. 2da Edicion). Lima Peru: San Marcos.

- Chavez Dávila, K. F. (2018). *Control de Inventario y su Relación con la Liquidez en las empresas de Vidrios y Aluminios del distrito de la Victoria, año 2017*. Lima.
- Corrales Huahuala, D. M., & Huamanguillas Azorsa, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar-Arequipa*. Arequipa: Universidad Tecnológica del Peru.
- Cruz Fernandez, A. (2017). *Gestion de Inventarios*. Antequera, Malaga: IC Editorial.
- Dueñas Noguerras, J. (2018). *Gestion de proveedores*. Antequera, Malaga: IC Editorial.
- Esperitu Morales, A. (2017). *Control de inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa Comercializadora de Plásticos del distrito la Victoria, año 2017*. Lima.
- Fernandez de Pinedo, I. (02 de enero de 2019). *Construcción de una escala de actitudes tipo Likert*. Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/195574/NTP+15+Construcci%C3%B3n+de+una+escala+de+actitudes+tipo+Likert.pdf/f5eee915-e80d-4c50-8f9f-5783e64f4449>
- Fuerte, J. A. (2017). *Metodos, tecnicas y sistemas de valuacion de inventarios. Un enfoque Global*. *Gestion Joven AJOICA*, 14, 48-65. Obtenido de http://www.elcriterio.com/revista/contenidos_14/4%20JoseFuertesMetodos-tecnicas_inventario.pdf
- Gamarra Bellido , M. A. (2015). La sujecion pasiva en la relacion juridica tributaria y la capacidad de pago. *Revista de la Pontificia Univrsidad Catolica del Perú. Asociacion Civil y Derecho & Sociedad*, 98.
- Garcia Cantu, A. (2015). *Enfoques practicos para la planeacion y control de inventarios*. Mexico: Trillas S.A.de C.V.
- Garcia Padilla, V. M. (2017). *Analisis Financieros. Un enfoque integral*. Mexico, DF: Grupo Editorial Patria.
- Glock, C. H., & Grosse, E. H. (2019). *The impact of controllable production rates on tehe performance of inventory systems: A systemativ review of the literature. European Journal of Operational Research*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0377221720304793>
- Gomez Ramirez, N. M. (12 de 30 de 2018). *Registros Kardex. Contabilidad Gerencial*. Obtenido de <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/2917>
- Guerrero Salas, H. (2017). *Inventarios, Manejo y Control*. Colombia: Ecoediciones.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Jequier Lehuede, E. (2017). *Creditos laborales y trabajadores en el procedimiento de reorganizacion judicial, ley N°20.20. Revista chilena de derecho*, 44(3), 805830. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-34372017000300805&script=sci_arttext&tlng=e

- Jiménez Villegas, V. A., & Tapullima Mego, J. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL*, 2016. Tarapoto: Universidad Peruana Union.
- Loja Guarango, J. C. (2016). *Propuesta de un sistema de Gestión de Inventarios para la empresa Femarpe CIA LTDA*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana Ecuador.
- Meneses Ceron, L., & Macuace Otero, R. A. (2017). *Revista Finanzas y Política Económica. Valoración y Riesgo Crediticio en Colombia*. Obtenido de p.70: <https://www.redalyc.org/pdf/3235/323527256006.pdf>
- Moran Delgado, G., & Alvarado Cervantes, D. G. (2017). *Metodos de Investigación*. Mexico: Pearson Educación.
- Morris, E., Diaz, J., Marco, E., & Montenegro, C. (2016). *Comercialización de combustibles: Modelo de Solución Técnica*. Recuperado el 08 de 01 de 2021, de ESAN Ediciones: https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/142/Gerencia_para_el_desarrollo_18.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muñoz, L. (2016). *Del cumplimiento de las obligaciones: El Pago*. Obtenido de http://metabase.uaem.mx:8080/bitstream/handle/123456789/1640/330_15.pdf?sequence=1
- Olivos Aaron, S., & Penagos Vargas, J. W. (2018). *Modelo de gestión de inventarios: conteo cíclico por análisis ABS. Ingeniare, (14), 107-111*. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/ingeniare/article/view/617/479>
- Perez Alvarez, R. (10 de 2019). *Las finanzas*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000200014#:~:text=Las%20finanzas%2C%20ciencia%20que%20por, ejemplo%20vivo%20de%20aciertos%20previos.
- Repsol. (15 de 11 de 2019). *Página oficial de Repsol Perú*. Obtenido de <https://www.repsol.pe/es/index.cshml>
- Romero Pelay, K. M. (2017). *LA ADMINISTRACIÓN DEL INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA COMPAÑÍA REVISION S.A*. Guayaquil: Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.
- Sociedad Peruana de Hidrocarburos. (15 de 11 de 2019). *Página Oficial Sociedad Peruana de Hidrocarburos- SPH*. Obtenido de <https://sphidrocarburos.com/>
- Sunat. (2019). *Código Tributario Peruano*. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/tituloopr.htm>
- Sunat. (11 de 12 de 2019). *Página de la Sunat, Punto 7 Orientación respecto a Fiscalización y registro de operaciones*. Obtenido de <https://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/insumos-quimicos/registro-de-operaciones/6262-preguntas-frecuentes>
- Tellez Sanchez, L., Munilla Gonzales, F., & Hernandez Gutierrez, M. T. (2018). *La Liquidez Empresarial y su Relación con el Sistema Financiero. Ciencias Holguín*. Obtenido de <http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/312/186>

Velez Maya, J. (2018). *Logística Empresarial: Gestion Eficiente del flujo de suministros*. Bogota, Colombia: Ediciones de la U.

Villacis Ortiz, W. F. (2015). *LA ROTACIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA "SUS MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN FRAXI" DEL CANTÓN AMBATO*. Ecuador: Universidad tecnica de Ambato.

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables y Dimensiones		Metodología
¿Existe relación entre el control de inventarios y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019?	Determinar la relación que existe entre el control de inventarios y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019	El control de inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019	Variable Independiente	Tipo	
			Control de Inventario	Básica	
				Nivel	
				Correlacional	
			Dimensiones		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Política de Inventarios	Método	
¿Existe relación entre la política de inventarios y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019?	Determinar la relación que existe entre la política de inventarios y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019	La política de inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019	Medición de los inventarios	Deductivo	
				Cuantitativo	
			Métodos de control de Inventarios	Diseño	
				No experimental	
			Variable Independiente	Transversal	
¿Existe relación entre la medición de los inventarios y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019?	Determinar la relación que existe entre la medición de los inventarios y la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019	La medición de los inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019	Liquidez	Población	
				P=30	
				Muestra Intencionada	
			Dimensiones	M= 30	
			Capacidad de Pago	Técnica	
Encuesta					
Instrumento					
Cuestionario					
Obligaciones a Corto Plazo				Procesamiento de datos	
				Excel y SPSS 25	

ANEXO 2
TABLA DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variables de Estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Control de Inventarios	Arroba Salto, J. E. et al (2018). El control de inventarios en una organización constituye la determinación precisa y correcta de la cantidad de existencias disponibles en un almacén, con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes y consumidores de bienes y servicios.	El control de inventarios depende de factores como la medición adecuada de los inventarios en cuanto a los tiempos de reabastecimiento, las políticas de inventarios con indicadores de eficiencia que consideren variables implícitas considerando la importancia de la aplicación de métodos de control de inventarios, que permitan conocer una estimación precisa de la variabilidad y demanda de los productos que se mantengan en el inventarios, buscando minimizar costos de inventario y mejorar la rentabilidad de la organización	Política de Inventarios	Ventas	Totalmente de acuerdo (TA) De acuerdo (DA) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (ND) En desacuerdo (ED) Totalmente en desacuerdo (TD)
				Producción	
				Compras	
				Finanzas	
			Medición de los inventarios	Rotación de Inventarios	
				Conteo Cíclico	
				Exactitud de los Inventarios	
				Conteo Físico	
			Métodos de control de inventarios	Inventario Rotativo	
				Inventario Selectivo	
				Inventario Periódico	
Variables de Estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	
Liquidez	Salto J.E. et al (2018). La liquidez es la capacidad que posee el activo para convertirse en dinero, así mismo es el nivel de solvencia que tiene la empresa para afrontar sus deudas y realizar sus operaciones diarias, por ello debe existir un equilibrio entre la liquidez y el riesgo de bajo rendimiento que genera tener un exceso de liquidez con ello se podrá determinar la capacidad de solvencia de la empresa a corto plazo.	Salto J.E. et al (2018). La liquidez se utiliza para determinar la capacidad de pago que posee la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, es la habilidad que la empresa posee para convertir sus activos en dinero, considerando que no haya una reducción en su valor.	Capacidad de Pago	Efectivo	
				Caja	
				Cuentas Corrientes	
				Cuentas por Cobrar	
			Obligaciones a Corto Plazo	Obligaciones Financieras	
				Obligaciones Comerciales	
				Obligaciones Tributarias	
				Obligaciones Laborales	

Anexo 3

Instrumentos

Tabla 5

Prueba de Confiabilidad del Control de Inventarios

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizas	N de elementos
0.900	0.905	12

Interpretación

La prueba de confiabilidad del trabajo de investigacion demuestra que el alfa de cronbach = 0.905 resultado que se aproxima a 1, por lo que el trabajo es fiable

Tabla 6

Prueba de Confiabilidad de la Liquidez

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizas	N de elementos
0.900	0.905	12

Interpretación

La prueba de confiabilidad del trabajo de investigacion demuestra que el alfa de cronbach = 0.905 resultado que se aproxima a 1, por lo que el trabajo es fiable

ANEXO 4

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: CONTROL DE INVENTARIOS

Dimensiones	Indicadores	ítems	Niveles o rangos
Política de Inventarios	Ventas	1, 2	Totalmente de acuerdo (TA) = 5 De acuerdo (DA) = 4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo (ND) = 3 En desacuerdo (ED) = 2 Totalmente en desacuerdo (TD) = 1
	Compras	3	
	Finanzas	4	
Medición de los Inventarios	Rotación de Inventarios	5	
	Conteos cíclicos	6	
	Exactitud de los inventarios	7	
	Conteo Físico	8	
Métodos de Control de Inventarios	Inventario Rotativo Permanente	9, 10	
	Inventario Selectivo	11	
	Inventario Periódico	12	

Fuente: Elaboración propia.

Variable: LIQUIDEZ

Dimensiones	Indicadores	ítems	Niveles o rangos
Capacidad de Pago	Efectivo	13, 14	Totalmente de acuerdo (TA) = 5 De acuerdo (DA) = 4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo (ND) = 3 En desacuerdo (ED) = 2 Totalmente en desacuerdo (TD) = 1
	Caja	15	
	Cuentas Corrientes	16	
	Cuentas por Cobrar	17	
Obligaciones a Corto Plazo	Obligaciones Financieras	18	
	Obligaciones Tributarias	19, 20	
	Obligaciones Comerciales	21	
	Obligaciones Laborales	22	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	¿Considera usted que la empresa efectúa mecanismos adecuados para verificar las existencias durante la venta?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la empresa adquiere la cantidad de productos necesarios para no disminuir sus ventas?	X		X		X		
3	¿Cree usted que la empresa cumple con los requerimientos de compras y que estos contienen los datos específicos de las existencias a comprar?	X		X		X		
4	¿Considera usted que la empresa y los clientes llegan a un acuerdo con la finalidad de flexibilizar la adquisición de combustibles en sus estaciones de servicio?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera usted que la empresa realiza la rotación de inventarios para determinar el nivel de stock que tiene de sus productos?	X		X		X		
6	¿Cree usted que la empresa realiza con frecuencia los conteos cíclicos para verificar las existencias?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la empresa conoce la exactitud de su inventario y contrasta los productos en físico con el sistema?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la empresa realiza el conteo físico para verificar los productos existentes en almacén?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cree usted que la empresa aplica procedimientos para evitar la alteración de los registros de kardex y que garantice un adecuado control de existencias?	X		X		X		
10	¿Cree usted que la empresa efectúa en los almacenes un registro diario del costo de los productos favoreciendo el control de inventario?	X		X		X		
11	¿Cree usted que la empresa utiliza el inventario selectivo facilitando el seguimiento de los productos de mayor rotación, tomando en cuenta el número de artículos que se posee en almacén?	X		X		X		
12	¿Considera usted que la empresa que la empresa realiza una planificación del inventario periódico que facilite información del nivel de stock?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mera Portilla Marco Antonio DNI: 18093459

Especialidad del validador: Magister

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Enero del 2021



CPC Marco Antonio Mera Portilla
MAT. Q2 - 3778

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA LIQUIDEZ

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
13	¿Considera usted que la empresa cubre deudas de corto plazo con su efectivo y equivalente de efectivo?	X		X		X		
14	¿Cree usted que la empresa mediante un control interno puede evaluar el nivel de efectivo que tiene la empresa?	X		X		X		
15	¿Considera usted que en la empresa utilizan el dinero de caja chica para cubrir los pagos imprevistos que se presenten?	X		X		X		
16	¿Cree usted que la empresa realiza el seguimiento al dinero que posee en sus cuentas bancarias?	X		X		X		
17	¿Considera usted que la empresa realiza sus cobranzas siguiendo el procedimiento establecido por el área de contabilidad?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2							
18	¿Considera usted que la empresa cumple a tiempo con el cronogramas de pago de las entidades financieras con las que tiene obligaciones?	X		X		X		
19	¿Cree usted que la empresa cuenta con liquidez para cumplir con la programación de sus obligaciones tributarias?	X		X		X		
20	¿Considera usted que la empresa cuenta con un presupuesto destinado a cubrir con sus obligaciones tributarias?	X		X		X		
21	¿Considera usted que la empresa tiene un plan de compras a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones con los proveedores?	X		X		X		
22	¿Cree usted que la empresa destina un fondo mensual para cubrir con la programación de sus obligaciones a sus colaboradores?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mera Portilla Marco Antonio DNI: 18093459

Especialidad del validador: Magister


¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Enero del 2021


CPC MERA PORTILLA MARCO ANTONIO
MAT. Q2 - 3779

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL DE INVENTARIOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Considera usted que la empresa efectúa mecanismos adecuados para verificar las existencias durante la venta?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la empresa adquiere la cantidad de productos necesarios para no disminuir sus ventas?	X		X		X		
3	¿Cree usted que la empresa cumple con los requerimientos de compras y que estos contienen los datos específicos de las existencias a comprar?	X		X		X		
4	¿Considera usted que la empresa y los clientes llegan a un acuerdo con la finalidad de flexibilizar la adquisición de combustibles en sus estaciones de servicio?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
5	¿Considera usted que la empresa realiza la rotación de inventarios para determinar el nivel de stock que tiene de sus productos?	X		X		X		
6	¿Cree usted que la empresa realiza con frecuencia los conteos cíclicos para verificar las existencias?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la empresa conoce la exactitud de su inventario y contrasta los productos en físico con el sistema?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la empresa realiza el conteo físico para verificar los productos existentes en almacén?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
9	¿Cree usted que la empresa aplica procedimientos para evitar la alteración de los registros de kardex y que garantice un adecuado control de existencias?	X		X		X		
10	¿Cree usted que la empresa efectúa en los almacenes un registro diario del costo de los productos favoreciendo el control de inventario?	X		X		X		
11	¿Cree usted que la empresa utiliza el inventario selectivo facilitando el seguimiento de los productos de mayor rotación, tomando en cuenta el número de artículos que se posee en almacén?	X		X		X		
12	¿Considera usted que la empresa que la empresa realiza una planificación del inventario periódico que facilite información del nivel de stock?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Solis Yopez Manuel Vicente DNI: 41156133

Especialidad del validador: Magister

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de Febrero del 2021

Mg. Manuel V. Solis
CONTADOR PÚBLICO COLL
MAT. 3275

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA LIQUIDEZ

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Considera usted que la empresa cubre deudas de corto plazo con su efectivo y equivalente de efectivo?	X		X		X		
14	¿Cree usted que la empresa mediante un control interno puede evaluar el nivel de efectivo que tiene la empresa?	X		X		X		
15	¿Considera usted que en la empresa utilizan el dinero de caja chica para cubrir los pagos imprevistos que se presenten?	X		X		X		
16	¿Cree usted que la empresa realiza el seguimiento al dinero que posee en sus cuentas bancarias?	X		X		X		
17	¿Considera usted que la empresa realiza sus cobranzas siguiendo el procedimiento establecido por el área de contabilidad?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
18	¿Considera usted que la empresa cumple a tiempo con el cronogramas de pago de las entidades financieras con las que tiene obligaciones?	X		X		X		
19	¿Cree usted que la empresa cuenta con liquidez para cumplir con la programación de sus obligaciones tributarias?	X		X		X		
20	¿Considera usted que la empresa cuenta con un presupuesto destinado a cubrir con sus obligaciones tributarias?	X		X		X		
21	¿Considera usted que la empresa tiene un plan de compras a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones con los proveedores?	X		X		X		
22	¿Cree usted que la empresa destina un fondo mensual para cubrir con la programación de sus obligaciones a sus colaboradores?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Solis Yopez Manuel Vicente DNI: 41156133

Especialidad del validador: Magister

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de febrero del 2021


Mg. Manuel V. Solis Yopez
CONTADOR PÚBLICO COLEGADO
MAT. 3275

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Considera usted que la empresa efectúa mecanismos adecuados para verificar las existencias durante la venta?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la empresa adquiere la cantidad de productos necesarios para no disminuir sus ventas?	X		X		X		
3	¿Cree usted que la empresa cumple con los requerimientos de compras y que estos contienen los datos específicos de las existencias a comprar?	X		X		X		
4	¿Considera usted que la empresa y los clientes llegan a un acuerdo con la finalidad de flexibilizar la adquisición de combustibles en sus estaciones de servicio?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
5	¿Considera usted que la empresa realiza la rotación de inventarios para determinar el nivel de stock que tiene de sus productos?	X		X		X		
6	¿Cree usted que la empresa realiza con frecuencia los conteos cíclicos para verificar las existencias?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la empresa conoce la exactitud de su inventario y contrasta los productos en físico con el sistema?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la empresa realiza el conteo físico para verificar los productos existentes en almacén?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
9	¿Cree usted que la empresa aplica procedimientos para evitar la alteración de los registros de kardex y que garantice un adecuado control de existencias?	X		X		X		
10	¿Cree usted que la empresa efectúa en los almacenes un registro diario del costo de los productos favoreciendo el control de inventario?	X		X		X		
11	¿Cree usted que la empresa utiliza el inventario selectivo facilitando el seguimiento de los productos de mayor rotación, tomando en cuenta el número de artículos que se posee en almacén?	X		X		X		
12	¿Considera usted que la empresa que la empresa realiza una planificación del inventario periódico que facilite información del nivel de stock?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Ortiz Mormontoy Marcia DNI: 23945543

Especialidad del validador: Magister

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de Febrero del 2021

TPC. Marcia Ortiz Mormontoy
CONTA- N° PUB: ICO COLEGIADO
N° 1457-1632

Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA LIQUIDEZ

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
13	¿Considera usted que la empresa cubre deudas de corto plazo con su efectivo y equivalente de efectivo?	X		X		X		
14	¿Cree usted que la empresa mediante un control interno puede evaluar el nivel de efectivo que tiene la empresa?	X		X		X		
15	¿Considera usted que en la empresa utilizan el dinero de caja chica para cubrir los pagos imprevistos que se presenten?	X		X		X		
16	¿Cree usted que la empresa realiza el seguimiento al dinero que posee en sus cuentas bancarias?	X		X		X		
17	¿Considera usted que la empresa realiza sus cobranzas siguiendo el procedimiento establecido por el área de contabilidad?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
18	¿Considera usted que la empresa cumple a tiempo con el cronogramas de pago de las entidades financieras con las que tiene obligaciones?	X		X		X		
19	¿Cree usted que la empresa cuenta con liquidez para cumplir con la programación de sus obligaciones tributarias?	X		X		X		
20	¿Considera usted que la empresa cuenta con un presupuesto destinado a cubrir con sus obligaciones tributarias?	X		X		X		
21	¿Considera usted que la empresa tiene un plan de compras a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones con los proveedores?	X		X		X		
22	¿Cree usted que la empresa destina un fondo mensual para cubrir con la programación de sus obligaciones a sus colaboradores?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Ortiz Mormontoy Marcia DNI: 23945543

Especialidad del validador: Magister

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de febrero del 2021



Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Considera usted que la empresa efectúa mecanismos adecuados para verificar las existencias durante la venta?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la empresa adquiere la cantidad de productos necesarios para no disminuir sus ventas?	X		X		X		
3	¿Cree usted que la empresa cumple con los requerimientos de compras y que estos contienen los datos específicos de las existencias a comprar?	X		X		X		
4	¿Considera usted que la empresa y los clientes llegan a un acuerdo con la finalidad de flexibilizar la adquisición de combustibles en sus estaciones de servicio?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
5	¿Considera usted que la empresa realiza la rotación de inventarios para determinar el nivel de stock que tiene de sus productos?	X		X		X		
6	¿Cree usted que la empresa realiza con frecuencia los conteos cíclicos para verificar las existencias?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la empresa conoce la exactitud de su inventario y contrasta los productos en físico con el sistema?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la empresa realiza el conteo físico para verificar los productos existentes en almacén?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
9	¿Cree usted que la empresa aplica procedimientos para evitar la alteración de los registros de kardex y que garantice un adecuado control de existencias?	X		X		X		
10	¿Cree usted que la empresa efectúa en los almacenes un registro diario del costo de los productos favoreciendo el control de inventario?	X		X		X		
11	¿Cree usted que la empresa utiliza el inventario selectivo facilitando el seguimiento de los productos de mayor rotación, tomando en cuenta el número de artículos que se posee en almacén?	X		X		X		
12	¿Considera usted que la empresa que la empresa realiza una planificación del inventario periódico que facilite información del nivel de stock?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: **Sáenz Arenas, Esther Rosa** **DNI: 08150222**

Especialidad del validador: **Doctor**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de Febrero del 2021



Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA LIQUIDEZ

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
13	¿Considera usted que la empresa cubre deudas de corto plazo con su efectivo y equivalente de efectivo?	X		X		X		
14	¿Cree usted que la empresa mediante un control interno puede evaluar el nivel de efectivo que tiene la empresa?	X		X		X		
15	¿Considera usted que en la empresa utilizan el dinero de caja chica para cubrir los pagos imprevistos que se presenten?	X		X		X		
16	¿Cree usted que la empresa realiza el seguimiento al dinero que posee en sus cuentas bancarias?	X		X		X		
17	¿Considera usted que la empresa realiza sus cobranzas siguiendo el procedimiento establecido por el área de contabilidad?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
18	¿Considera usted que la empresa cumple a tiempo con el cronogramas de pago de las entidades financieras con las que tiene obligaciones?	X		X		X		
19	¿Cree usted que la empresa cuenta con liquidez para cumplir con la programación de sus obligaciones tributarias?	X		X		X		
20	¿Considera usted que la empresa cuenta con un presupuesto destinado a cubrir con sus obligaciones tributarias?	X		X		X		
21	¿Considera usted que la empresa tiene un plan de compras a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones con los proveedores?	X		X		X		
22	¿Cree usted que la empresa destina un fondo mensual para cubrir con la programación de sus obligaciones a sus colaboradores?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Sáenz Arenas, Esther Rosa DNI: 08150222

Especialidad del validador: Doctor

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de febrero del 2021


Firma del Experto Informante.

Hipótesis General

H_1 : El control de inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.

H_0 : El control de inventarios no se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.

Tabla 7

Prueba de Chi cuadrado Hipótesis General

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	42,321 ^a	4	0.000
Razón de verosimilitud	27.113	4	0.000
Asociación lineal por lineal	17.216	1	0.000
N de casos válidos	30		

Interpretación

El valor de significación es 0.000 <0.05, indicando que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: El control de inventarios se relaciona s con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.

Hipótesis Específica 1

H_1 : La política de inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.

H_0 : La política de inventarios no se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.

Tabla 8

Prueba de Chi Cuadrado Hipótesis Específica 1

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,304 ^a	6	0.001
Razón de verosimilitud	16.322	6	0.012
Asociación lineal por lineal	11.584	1	0.001
N de casos válidos	30		

Interpretación

El valor de significación es 0.001 <0.05, indicando que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: La política de inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.

Hipótesis Específica 2

H_1 : La medición de los inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.

H_0 : La medición de los inventarios no se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.

Tabla 9

Prueba de Chi Cuadrado Hipótesis Específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,096 ^a	6	0.020
Razón de verosimilitud	14.052	6	0.029
Asociación lineal por lineal	10.857	1	0.001
N de casos válidos	30		

Interpretación

El valor de significación es 0.020 <0.05, indicando que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: La medición de los inventarios se relaciona con la liquidez de las estaciones de servicio de red propia Repsol de la provincia de Cusco, 2019.

Hipótesis Específica 3

H_1 : Los métodos de control de inventarios se relacionan con la Liquidez de las Estaciones de Servicio de Red propia Repsol de la Provincia del Cusco ,2019

H_0 : Los métodos de control de inventarios no se relacionan con la Liquidez de las Estaciones de Servicio de Red propia Repsol de la Provincia del Cusco ,2019.

Tabla 10

Prueba de Chi Cuadrado Hipótesis Específica 3

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	40,000 ^a	4	0.000
Razón de verosimilitud	24.704	4	0.000
Asociación lineal por lineal	15.536	1	0.000
N de casos válidos	30		

Interpretación

El valor de significación es 0.000 <0.05, indicando que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Los métodos de control de inventarios se relacionan significativamente en la Liquidez de las Estaciones de Servicio de Red propia Repsol de la Provincia del Cusco ,2019

Anexo 5

Tablas y Gráficos por Ítem

Considera usted que la empresa realiza el conteo físico para verificar los productos existentes en almacén.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
	Ni de Acuerdo ni en	8	26.7	26.7	36.7
	Desacuerdo				
	De Acuerdo	18	60.0	60.0	96.7
	Totalmente de Acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

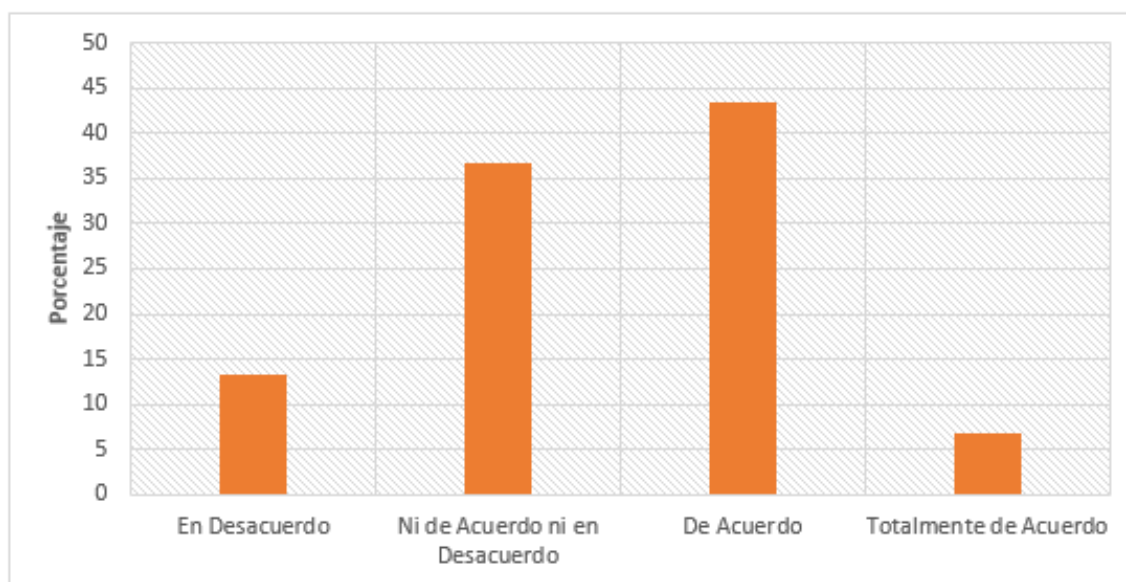


Ilustración 1 *Respuestas pregunta 1.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta sobre considera usted que la empresa realiza el conteo físico para verificar los productos existentes en almacén, respondieron 10% en desacuerdo, 26.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 60% de acuerdo, 3.3 totalmente de acuerdo.

Considera usted que la empresa efectúa mecanismos adecuados para verificar las existencias durante la venta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	11	36.7	36.7	50.0
	De Acuerdo	13	43.3	43.3	93.3
	Totalmente de Acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

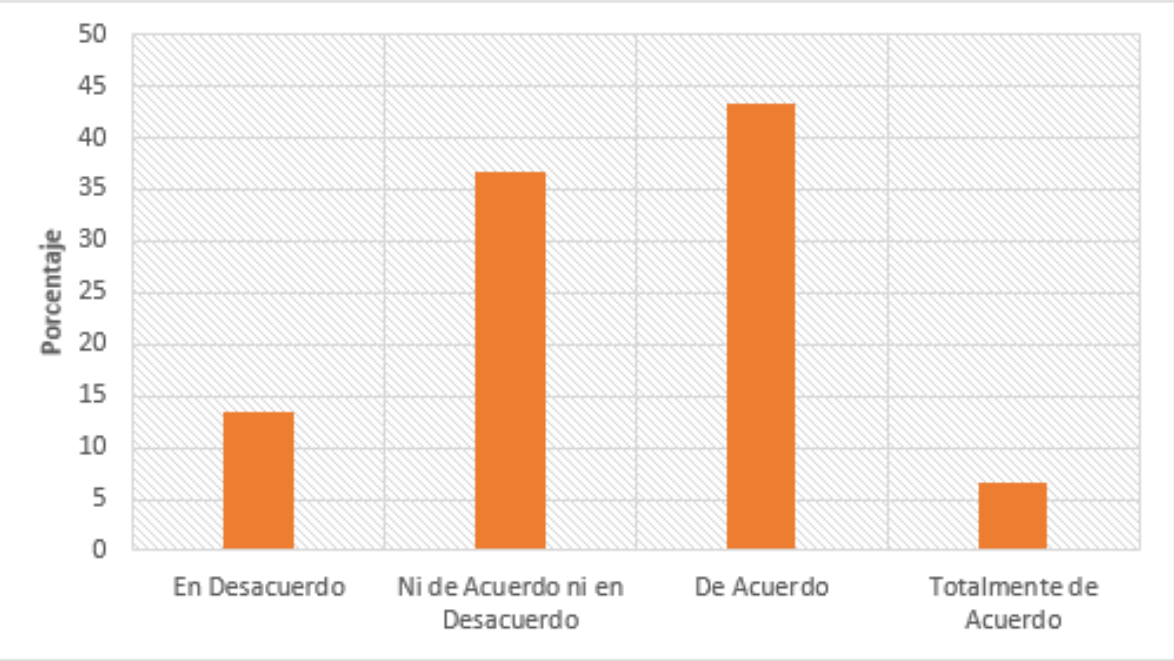


Ilustración 2 *Respuestas pregunta 2.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta sobre considera usted que la empresa efectúa mecanismos adecuados para verificar las existencias durante la venta respondieron 13.3% en desacuerdo, 36.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 43.3% de acuerdo, 6.7 totalmente de acuerdo.

Considera usted que la empresa adquiere la cantidad de productos necesarios para no disminuir sus ventas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	7	23.3	23.3	23.3
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	13	43.3	43.3	66.7
	De Acuerdo	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

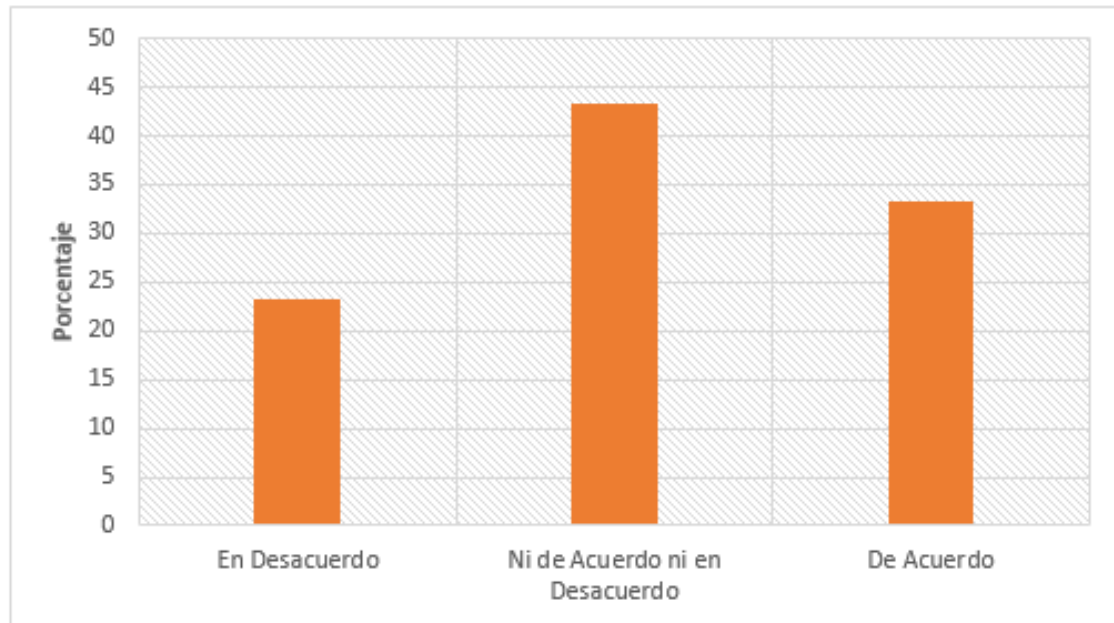


Ilustración 3 *Respuestas pregunta 3.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta sobre considera usted que la empresa adquiere la cantidad de productos necesarios para no disminuir sus ventas respondieron 23.3% en desacuerdo, 43.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 33.3% de acuerdo.

Cree usted que la empresa cumple con los requerimientos de compras y que estos contienen los datos específicos de las existencias a comprar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	5	16.7	16.7	16.7
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	9	30.0	30.0	46.7
	De Acuerdo	15	50.0	50.0	96.7
	Totalmente de Acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

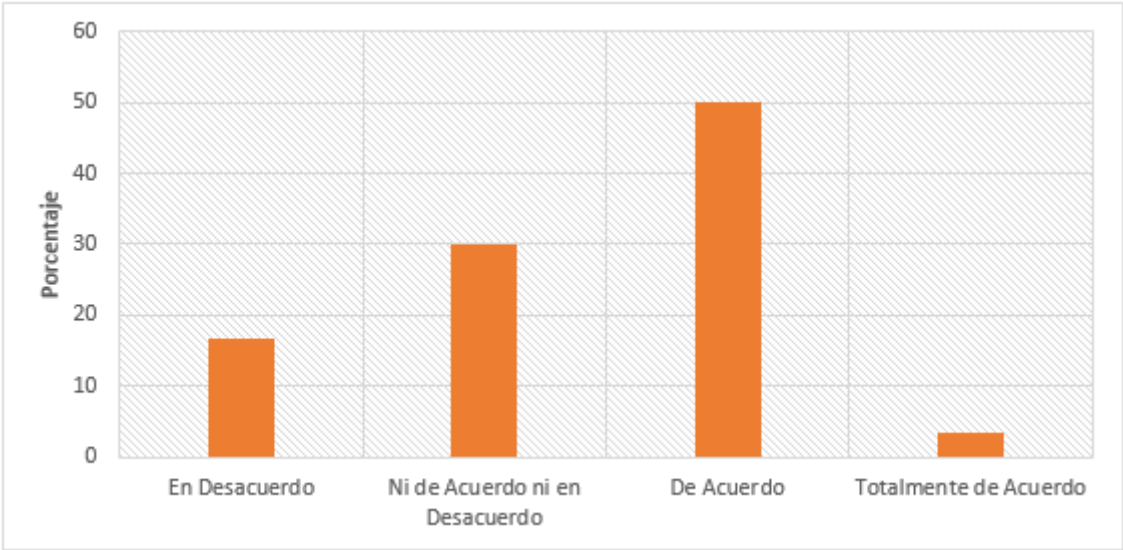


Ilustración 4 *Respuestas pregunta 4.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta cree usted que la empresa cumple con los requerimientos de compras y que estos contienen los datos específicos de las existencias a comprar respondieron 16.7% en desacuerdo, 30.0% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 50% de acuerdo, 3.3% totalmente de acuerdo.

Considera usted que la empresa y los clientes llegan a un acuerdo con la finalidad de flexibilizar la adquisición de combustibles en sus estaciones de servicio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	8	26.7	26.7	36.7
	De Acuerdo	18	60.0	60.0	96.7
	Totalmente de Acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

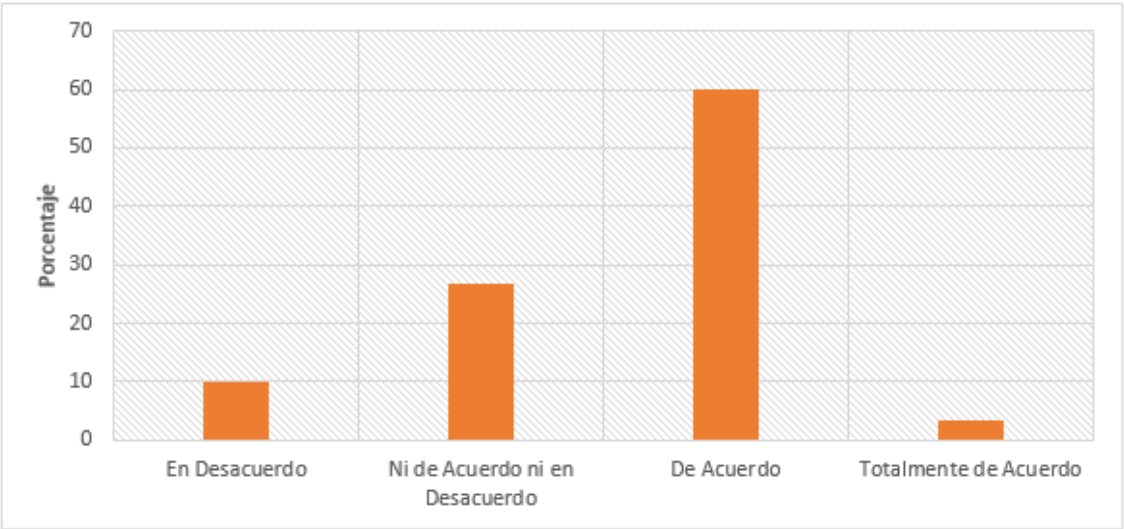


Ilustración 5 *Respuestas pregunta 5.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta sobre considera usted que la empresa y los clientes llegan a un acuerdo con la finalidad de flexibilizar la adquisición de combustibles en sus estaciones de servicio respondieron 10% en desacuerdo, 26.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 60% de acuerdo, 3.3% totalmente de acuerdo.

Considera usted que la empresa realiza la rotación de inventarios para determinar el nivel de stock que tiene de su producto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
	En Desacuerdo	4	13.3	13.3	16.7
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	10	33.3	33.3	50.0
	De Acuerdo	13	43.3	43.3	93.3
	Totalmente de Acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

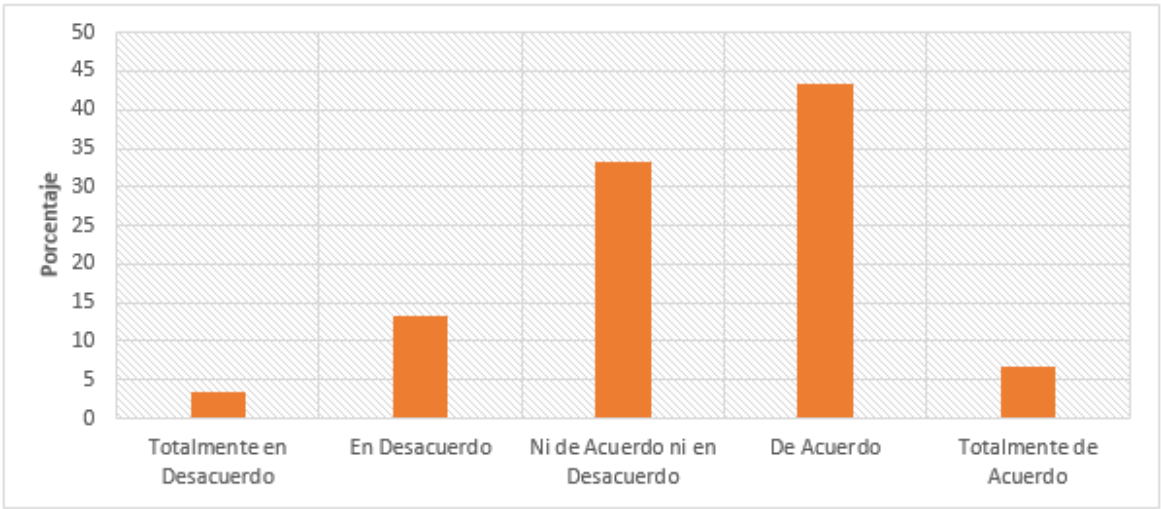


Ilustración 6 *Respuestas pregunta 6.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta sobre considera usted que la empresa realiza la rotación de inventarios para determinar el nivel de stock que tiene de su producto respondieron 3.3% totalmente en desacuerdo, 13.3% en desacuerdo, 33.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 43.3% de acuerdo, 6.7% totalmente de acuerdo.

Cree usted que la empresa realiza con frecuencia los conteos cíclicos para verificar las existencias.

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	En Desacuerdo	7	23.3	23.3	23.3
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	13	43.3	43.3	66.7
	De Acuerdo	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

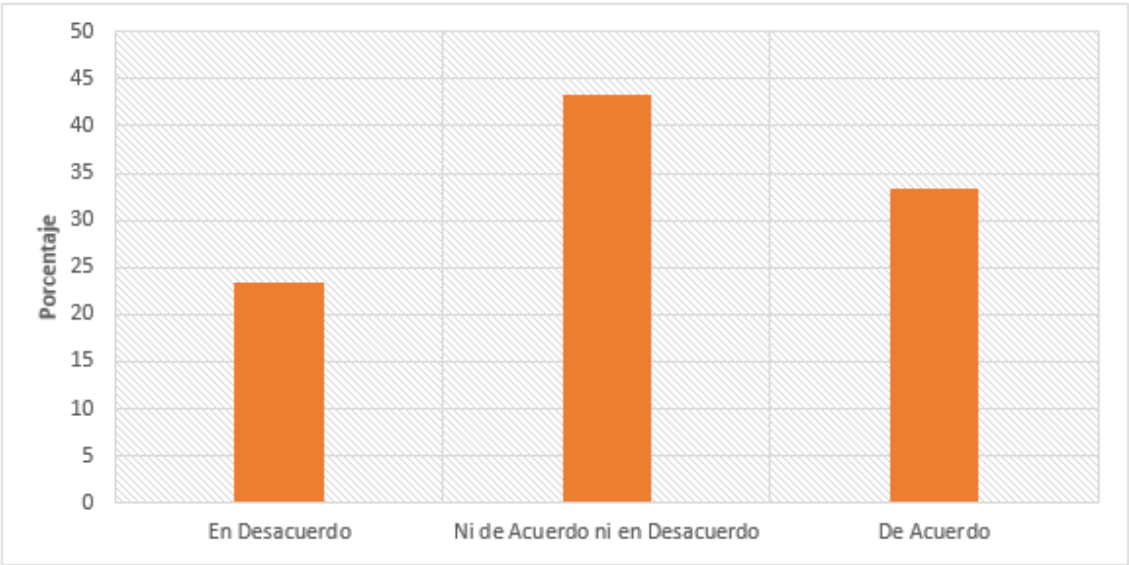


Ilustración 7 *Respuestas pregunta 7.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta cree usted que la empresa realiza con frecuencia los conteos cíclicos para verificar las existencias respondieron 23.3% en desacuerdo, 43.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 33.3% de acuerdo

Cree usted que la empresa conoce la exactitud de su inventario y contrasta los productos en físico con el sistema

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	8	26.7	26.7	46.7
	De Acuerdo	15	50.0	50.0	96.7
	Totalmente de Acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

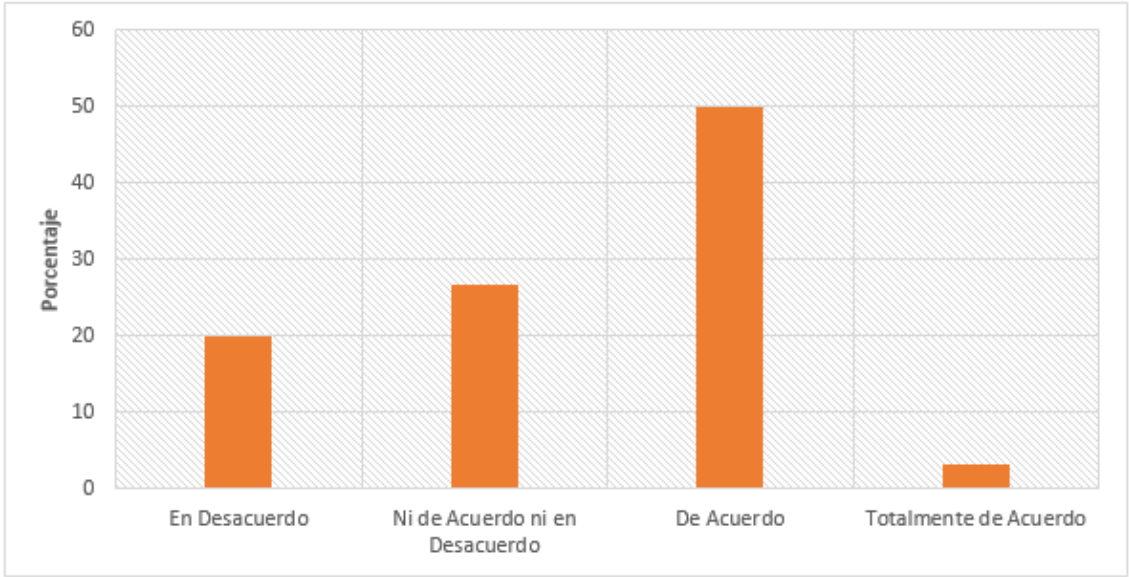


Ilustración 8 *Respuestas pregunta 8.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta cree usted que la empresa conoce la exactitud de su inventario y contrasta los productos en físico con el sistema respondieron 20% en desacuerdo, 26.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 50% de acuerdo, 3.3% totalmente de acuerdo.

Cree usted que la empresa aplica procedimientos para evitar la alteración de los registros de Kardex y que garantice un adecuado control de existencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	11	36.7	36.7	36.7
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	6	20.0	20.0	56.7
	De Acuerdo	12	40.0	40.0	96.7
	Totalmente de Acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

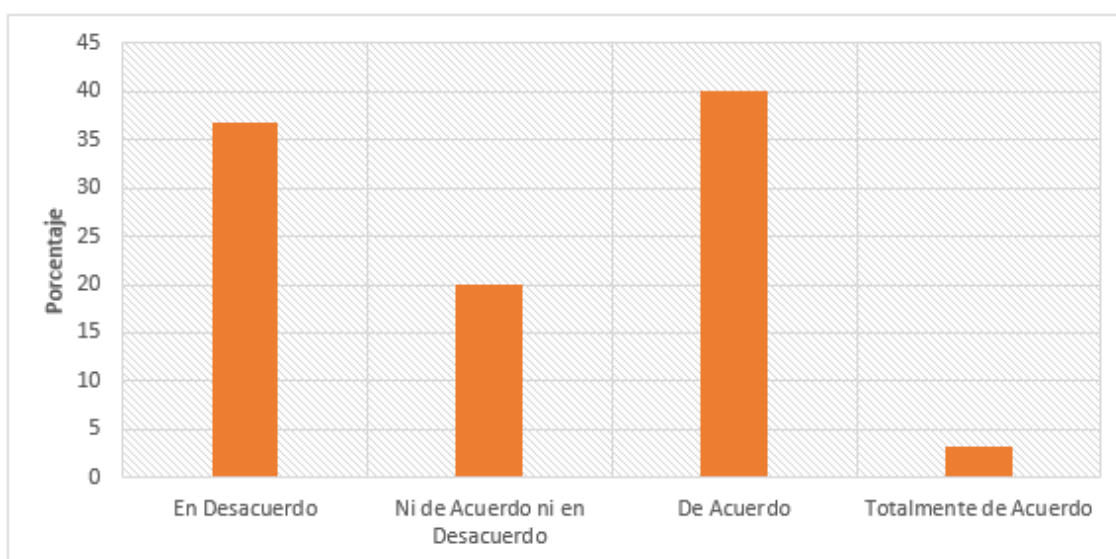


Ilustración 9 *Respuestas pregunta 9.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta cree usted que la empresa aplica procedimientos para evitar la alteración de los registros de Kardex y que garantice un adecuado control de existencias respondieron 36.7% en desacuerdo, 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 40% de acuerdo, 3.3% totalmente de acuerdo.

Cree usted que la empresa efectúa en los almacenes un registro diario del costo de los productos favoreciendo el control de inventario.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	5	16.7	16.7	16.7
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	10	33.3	33.3	50.0
	De Acuerdo	13	43.3	43.3	93.3
	Totalmente de Acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

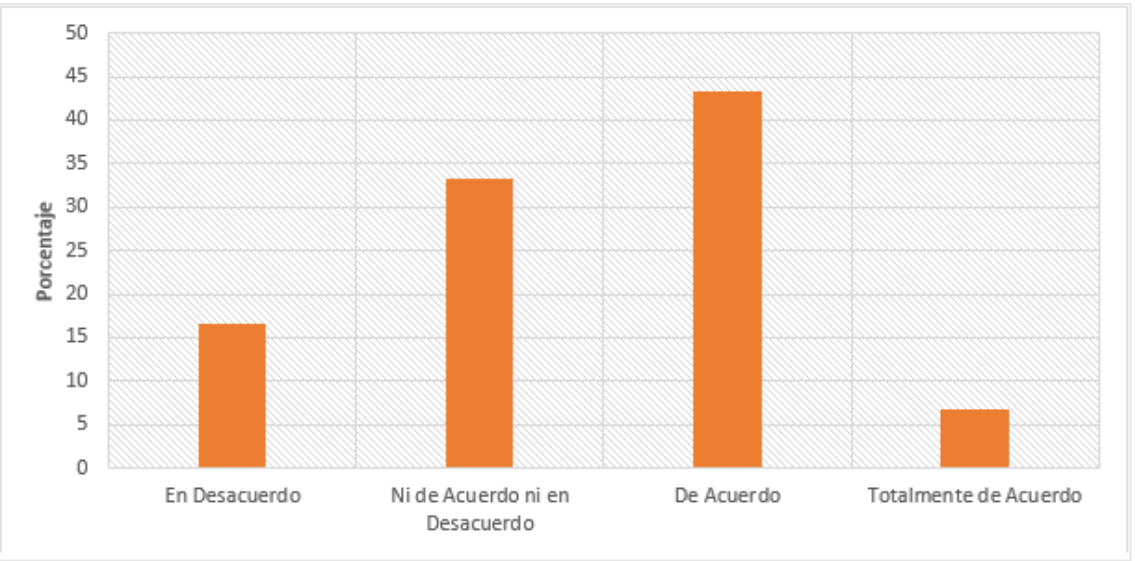


Ilustración 10 *Respuestas pregunta 10.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta cree usted que la empresa efectúa en los almacenes un registro diario del costo de los productos favoreciendo el control de inventario respondieron 16.7% en desacuerdo, 33.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 43.3% de acuerdo, 6.7 totalmente de acuerdo.

Cree usted que la empresa utiliza el inventario selectivo facilitando el seguimiento de los productos de mayor rotación, tomando en cuenta el número de artículos que se posee en almacén.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	14	46.7	46.7	66.7
	De Acuerdo	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

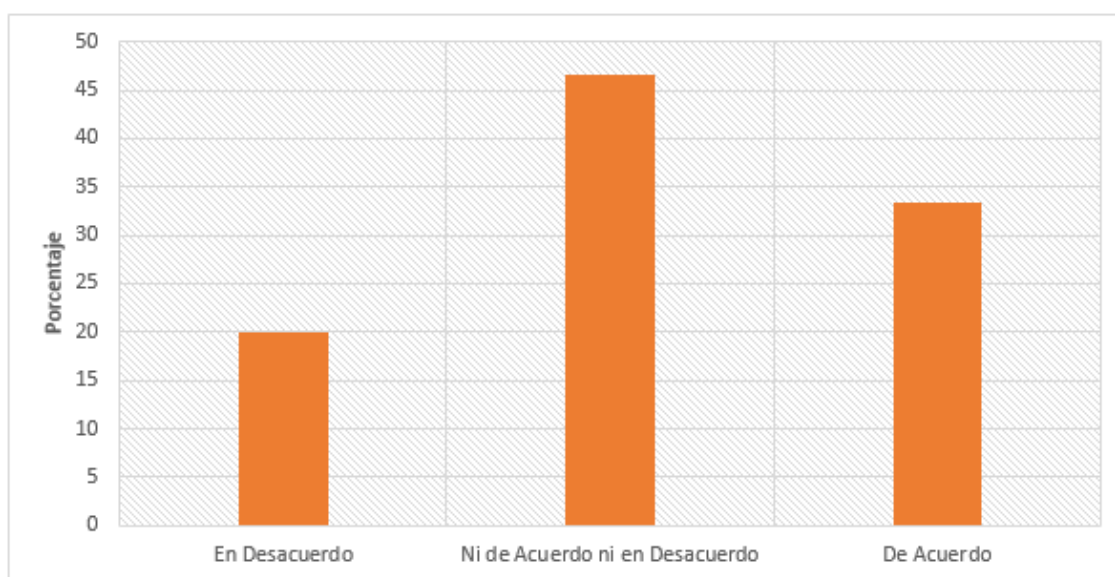


Ilustración 11 *Respuestas pregunta 11.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta cree usted que la empresa utiliza el inventario selectivo facilitando el seguimiento de los productos de mayor rotación, tomando en cuenta el número de artículos que se posee en almacén respondieron 20% en desacuerdo, 46.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 33.3% de acuerdo.

Considera usted que la empresa que la empresa realiza una planificación del inventario periódico que facilite información del nivel de stock

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	5	16.7	16.7	16.7
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	9	30.0	30.0	46.7
	De Acuerdo	15	50.0	50.0	96.7
	Totalmente de Acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

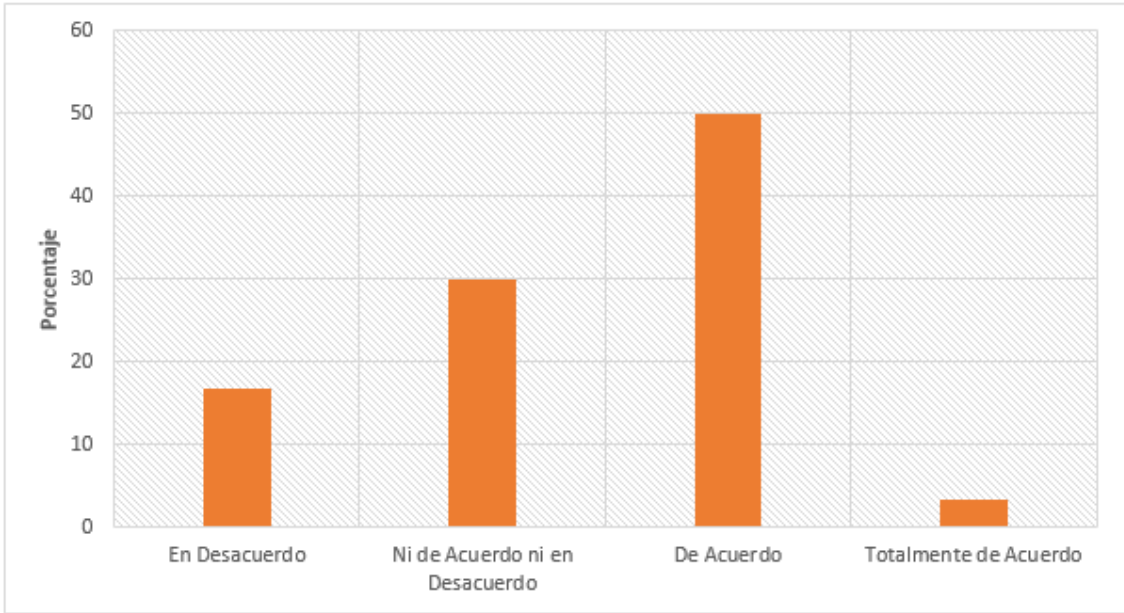


Ilustración 12 Respuestas pregunta 12.

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta sobre considera usted que la empresa que la empresa realiza una planificación del inventario periódico que facilite información del nivel de stock respondieron 16.7% en desacuerdo, 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 50% de acuerdo, 3.3% totalmente de acuerdo.

Considera usted que la empresa cubre deudas de corto plazo con su efectivo y equivalente de efectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	7	23.3	23.3	36.7
	De Acuerdo	18	60.0	60.0	96.7
	Totalmente de Acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

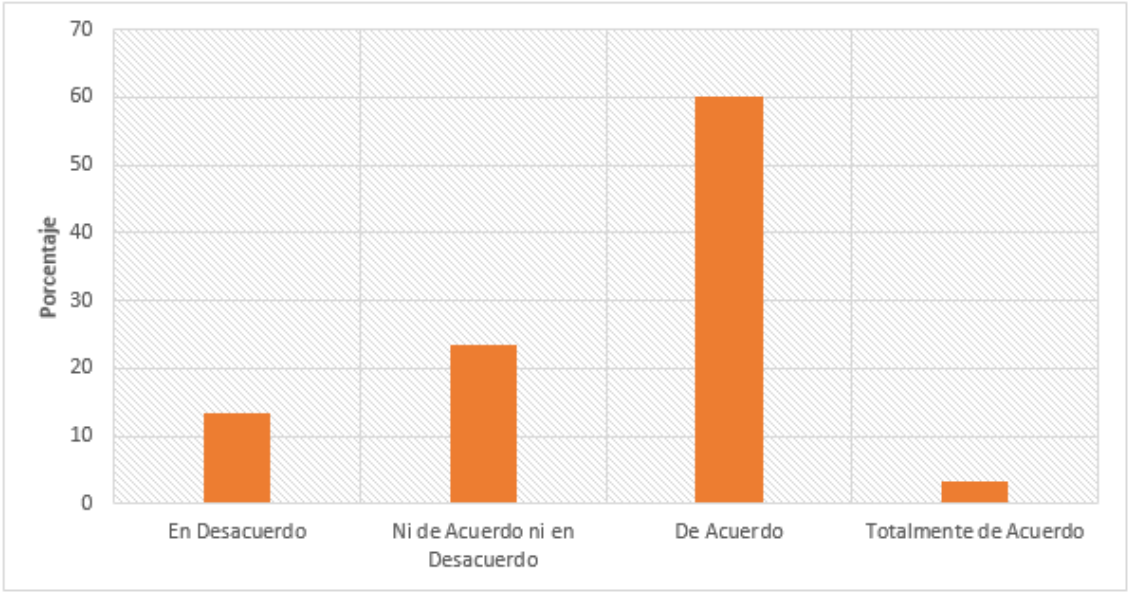


Ilustración 13 *Respuestas pregunta 13.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta sobre considera usted que la empresa cubre deudas de corto plazo con su efectivo y equivalente de efectivo respondieron 13.3% en desacuerdo, 23.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 60% de acuerdo, 3.3% totalmente de acuerdo.

Cree usted que la empresa mediante un control interno puede evaluar el nivel de efectivo que tiene la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
	En Desacuerdo	10	33.3	33.3	43.3
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	9	30.0	30.0	73.3
	De Acuerdo	7	23.3	23.3	96.7
	Totalmente de Acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

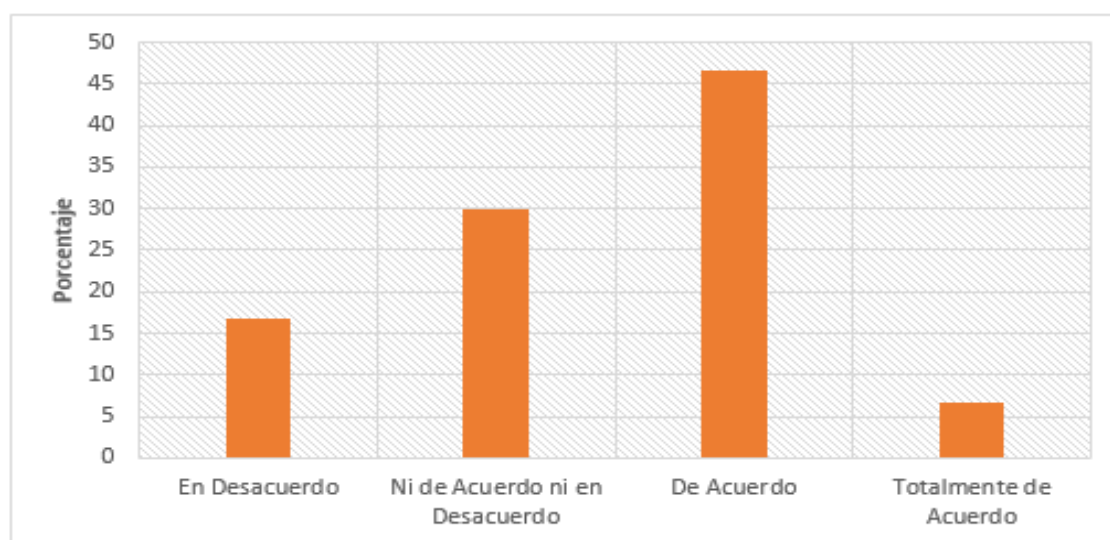


Ilustración 14 *Respuestas pregunta 14.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta cree usted que la empresa mediante un control interno puede evaluar el nivel de efectivo que tiene la empresa respondieron 10% totalmente en desacuerdo, 33.3% en desacuerdo, 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 23.3% de acuerdo, 3.3% totalmente de acuerdo.

Considera usted que en la empresa utilizan el dinero de caja chica para cubrir los pagos imprevistos que se presenten

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	5	16.7	16.7	16.7
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	9	30.0	30.0	46.7
	De Acuerdo	14	46.7	46.7	93.3
	Totalmente de Acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

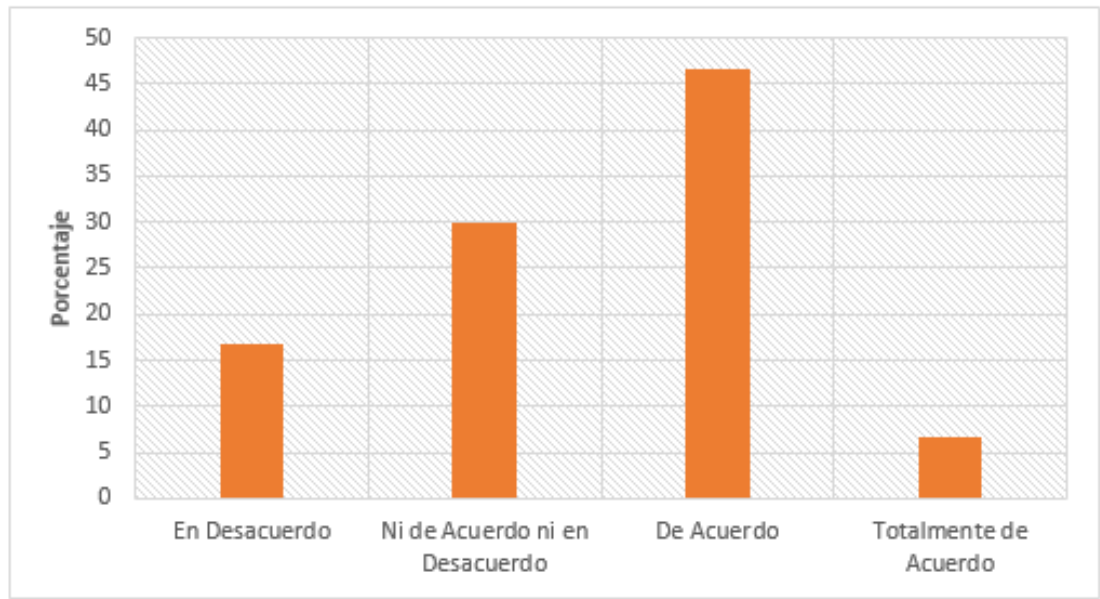


Ilustración 15 *Respuestas pregunta 15.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta cree usted que la empresa mediante un control interno puede evaluar el nivel de efectivo que tiene la empresa respondieron 10% totalmente en desacuerdo, 33.3% en desacuerdo, 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 23.3% de acuerdo, 3.3% totalmente de acuerdo.

Cree usted que la empresa mediante un control interno puede evaluar el nivel de efectivo que tiene la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
	En Desacuerdo	10	33.3	33.3	23.3
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	9	30.0	30.0	73.3
	De Acuerdo	7	23.3	23.3	96.7
	Totalmente de Acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

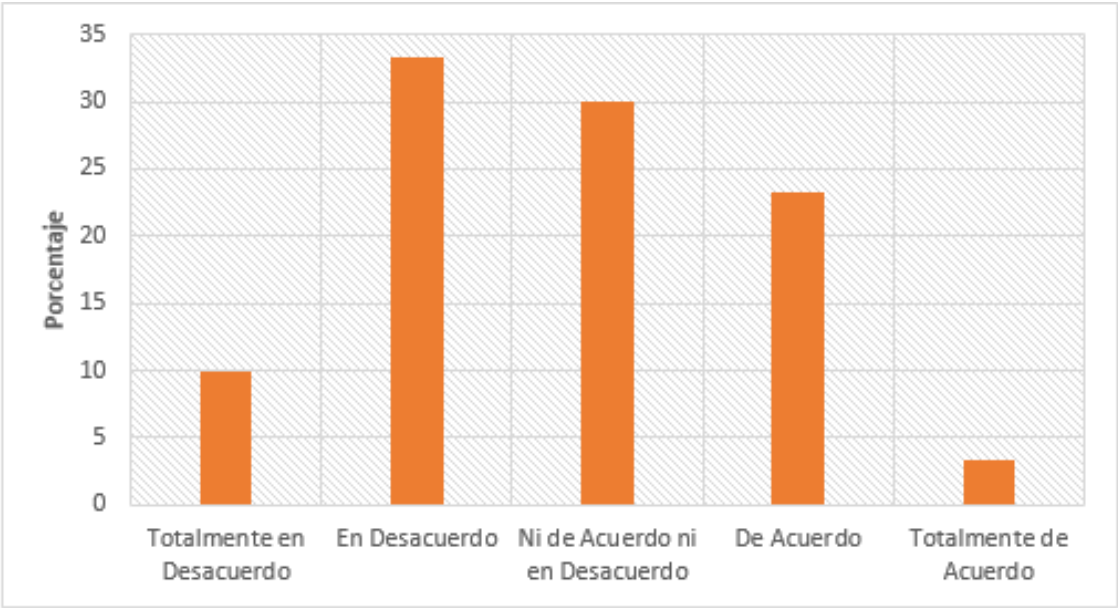


Ilustración 16 *Respuestas pregunta 16.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta cree usted que la empresa mediante un control interno puede evaluar el nivel de efectivo que tiene la empresa respondieron 10% totalmente en desacuerdo, 33.3% en desacuerdo, 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 23.3% de acuerdo, 3.3% totalmente de acuerdo.

Cree usted que la empresa realiza el seguimiento al dinero que posee en sus cuentas bancarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	9	30.0	30.0	30.0
	De Acuerdo	16	53.3	53.3	83.3
	Totalmente de Acuerdo	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

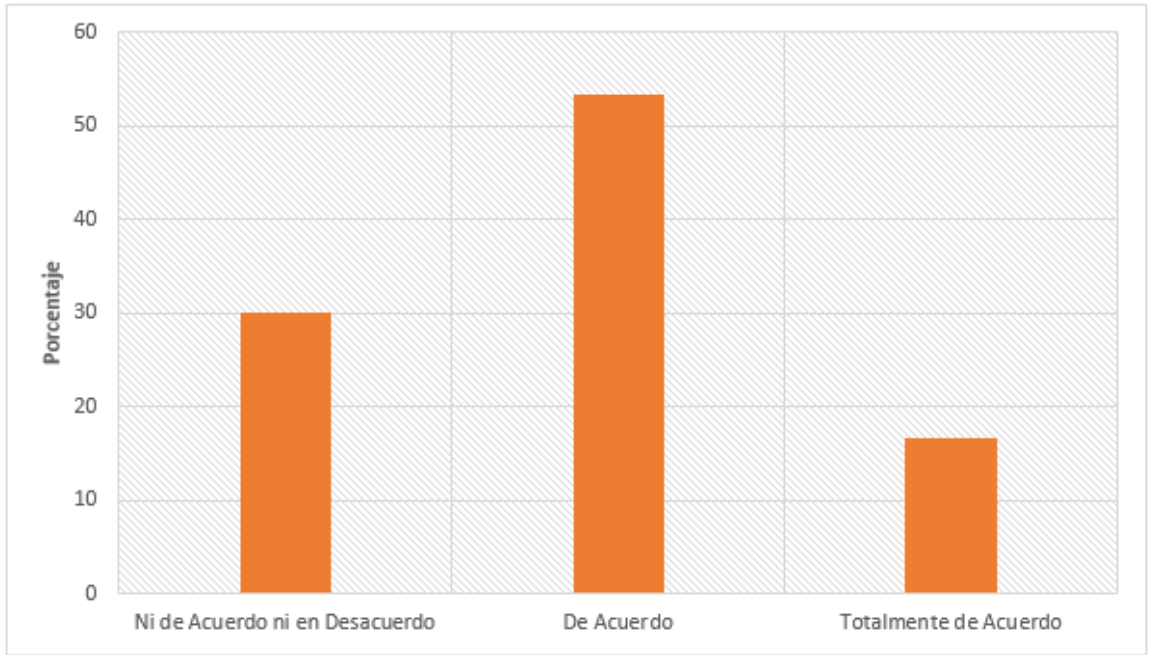


Ilustración 17 Respuestas pregunta 17.

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta cree usted que la empresa realiza el seguimiento al dinero que posee en sus cuentas bancarias respondieron 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 53.3% de acuerdo, 16.7% totalmente de acuerdo.

Considera usted que la empresa realiza sus cobranzas siguiendo el procedimiento establecido por el área de contabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	7	23.3	23.3	23.3
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	7	23.3	23.3	46.7
	De Acuerdo	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

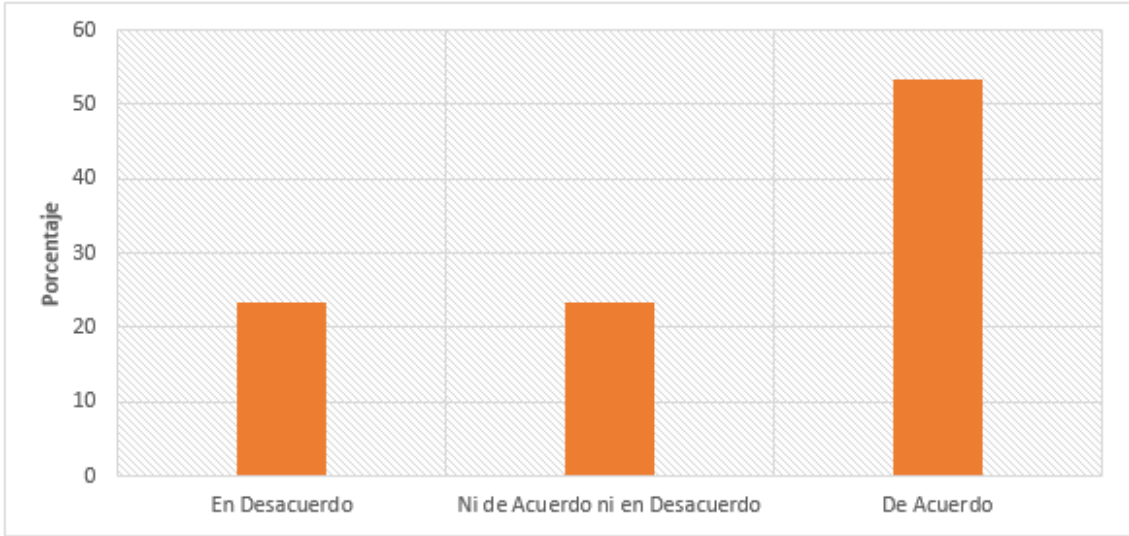


Ilustración 18 *Respuestas pregunta 18.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta sobre considera usted que la empresa realiza sus cobranzas siguiendo el procedimiento establecido por el área de contabilidad respondieron 23.3% en desacuerdo, 23.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 53.3% de acuerdo.

Considera usted que la empresa cumple a tiempo con el cronograma de pago de las entidades financieras con las que tiene obligaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	7	23.3	23.3	23.3
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	11	36.7	36.7	60.0
	De Acuerdo	8	26.7	26.7	86.7
	Totalmente de Acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

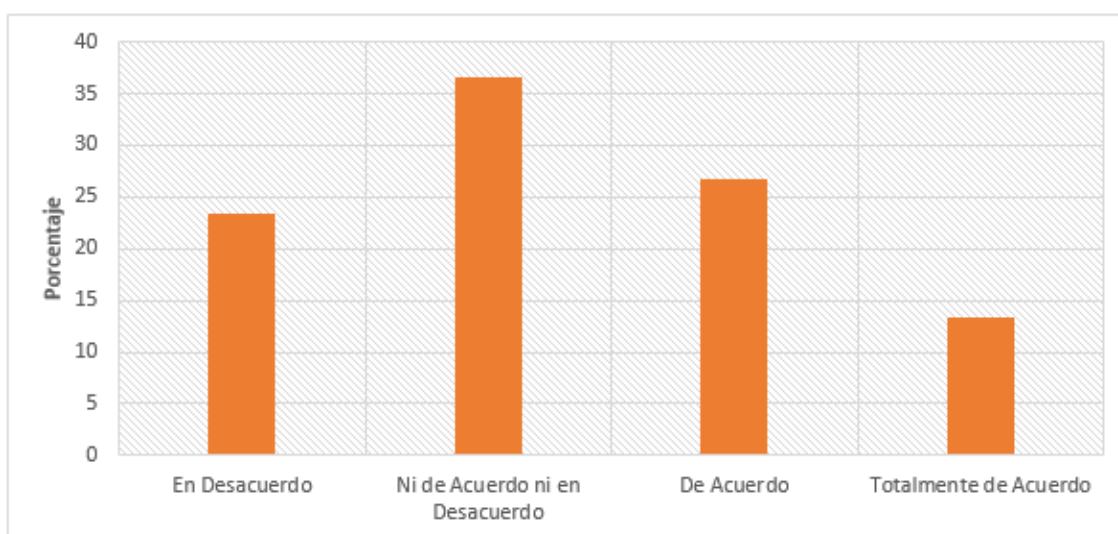


Ilustración 19 *Respuestas pregunta 19.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta sobre considera usted que la empresa cumple a tiempo con el cronograma de pago de las entidades financieras con las que tiene obligaciones respondieron 23.3% en desacuerdo, 36.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 26.7% de acuerdo, 13.3 totalmente de acuerdo.

Cree usted que la empresa cuenta con liquidez para cumplir con la programación de sus obligaciones tributarias

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	Totalmente en Desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
	En Desacuerdo	9	30.0	30.0	40.0
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	9	30.0	30.0	70.0
	De Acuerdo	8	26.7	26.7	96.7
	Totalmente de Acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

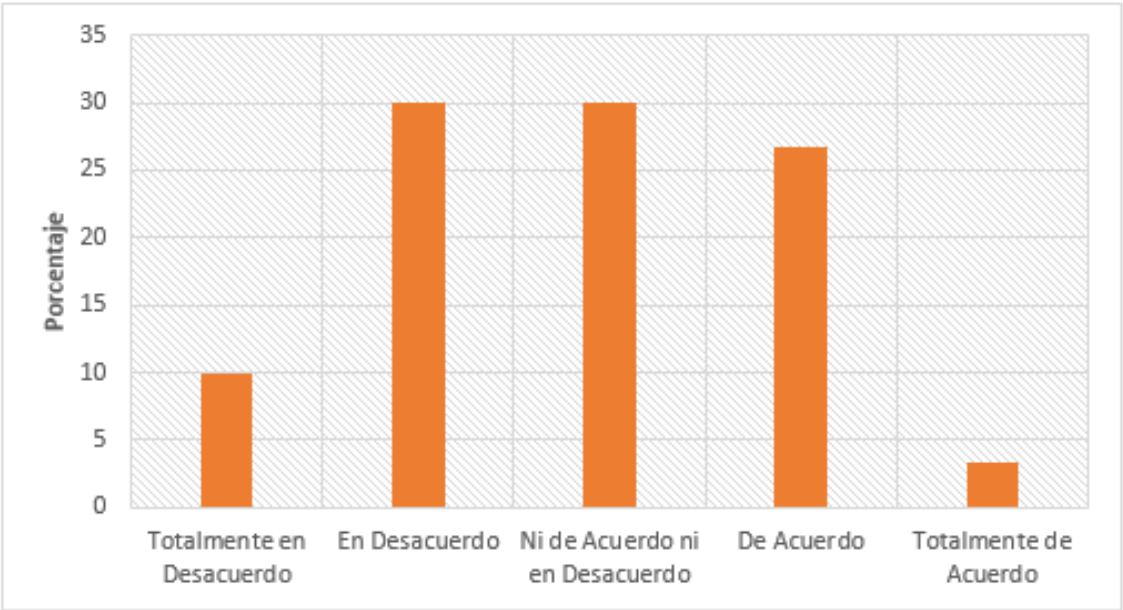


Ilustración 20 *Respuestas pregunta 20.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta cree usted que la empresa cuenta con liquidez para cumplir con la programación de sus obligaciones tributarias respondieron 10% totalmente en desacuerdo, 30% desacuerdo, 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 26.7% de acuerdo, 3.3 totalmente de acuerdo.

Considera usted que la empresa cuenta con un presupuesto destinado a cubrir con sus obligaciones tributarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	8	26.7	26.7	36.7
	De Acuerdo	16	53.3	53.3	90.0
	Totalmente de Acuerdo	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

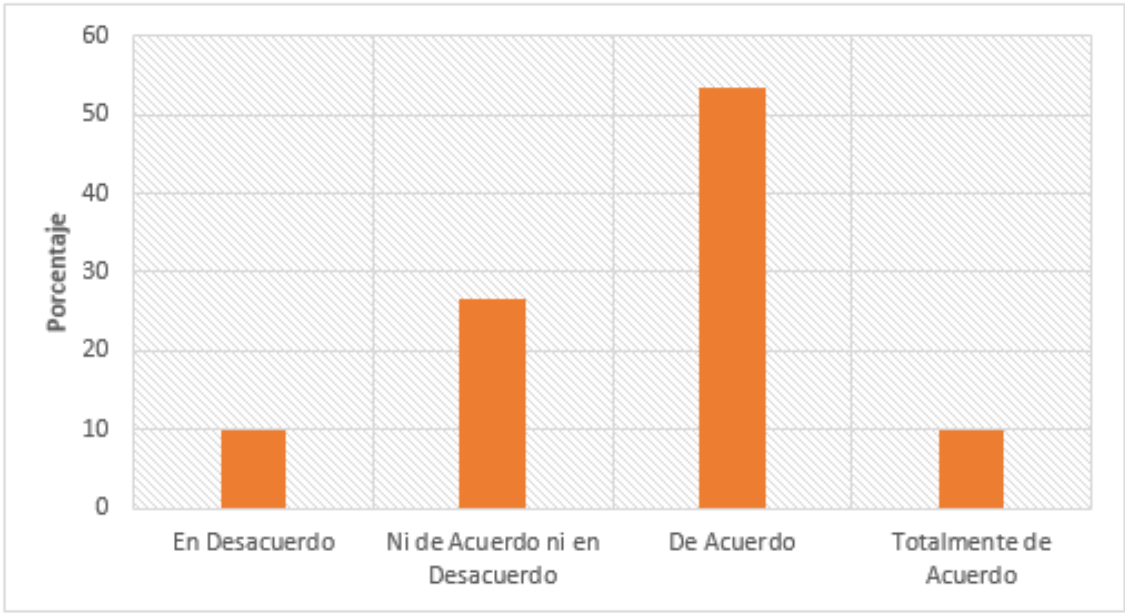


Ilustración 21 *Respuestas pregunta 21.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta sobre considera usted que la empresa cuenta con un presupuesto destinado a cubrir con sus obligaciones tributarias respondieron 10% en desacuerdo, 26.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 53.3% de acuerdo, 10% totalmente de acuerdo.

Considera usted que la empresa tiene un plan de compras a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones con los proveedores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	6	20.0	20.0	30.0
	De Acuerdo	18	60.0	60.0	90.0
	Totalmente de Acuerdo	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

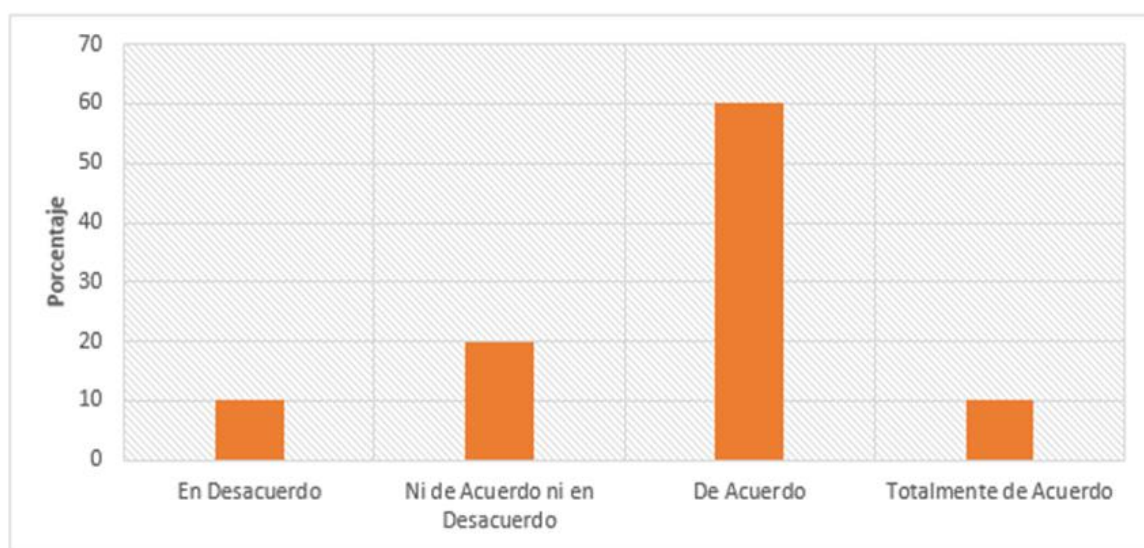


Ilustración 22 *Respuestas pregunta 22.*

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta sobre considera usted que la empresa tiene un plan de compras a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones con los proveedores respondieron 10% en desacuerdo, 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 60% de acuerdo, 10% totalmente de acuerdo.

Cree usted que la empresa destina un fondo mensual para cubrir con la programación de sus obligaciones a sus colaboradores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
	En Desacuerdo	14	46.7	46.7	53.3
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	9	30.0	30.0	83.3
	De Acuerdo	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

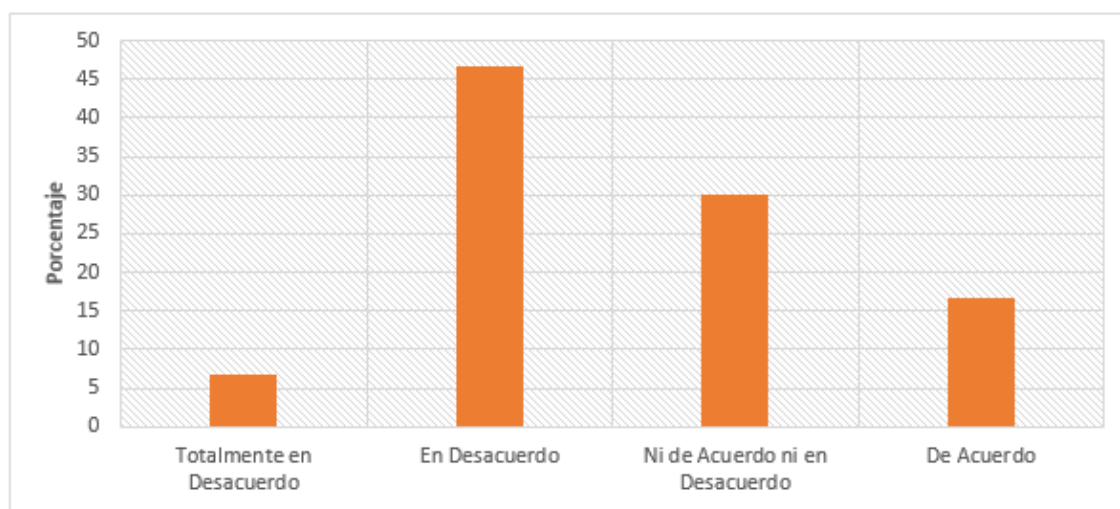


Ilustración 23 Respuestas pregunta 23.

Interpretación

De los 30 encuestados a la pregunta cree usted que la empresa destina un fondo mensual para cubrir con la programación de sus obligaciones a sus colaboradores respondieron 6.7% en desacuerdo, 46.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 30% de acuerdo, 16.7% totalmente de acuerdo.